



世界に通じるDMP(Destination Marketing Plan)を目指した... ひがし北海道自然美への道DMOバージョンアップ

~この機に改めて北海道らしさと自然美を持続的に生かす道をさぐる
Beyond COVID-19 ひがし北海道DMO 再起動



専務理事 野竹鉄蔵

●目的

～ Beyond COVID-19 ひがし北海道DMO **再起動**～

【課題】

- ①自然美コンテンツの原点回帰と強化はもとより、
- ②7空港民営化にあわせた交通ネットワーク強化、
- ③それらに伴う商品発信など可視化、
➡ **マーケティングと未経験のDX対応実施！**

【DMOの基盤整備として目指すこと】

- ① 調査➡戦略化
- ② 販促➡DX化による販売体制
- ③ 合意形成体制基盤を確立し 最終目的のDMPへ

ひがし北海道自然美への道DMOバージョンアップ事業

●実施概要

●自然美コンテンツの原点回帰と見直し

➡マーケティングの一環としての調査

- ・北海道大学と産学連携による経験価値マーケティングも取入れ心理調査と戦略化
- ・ひがし北海道域内は修了 オール北海道との比較考察へ

●交通ネットワーク再構築

➡新コース運行と販促事業とディレクション

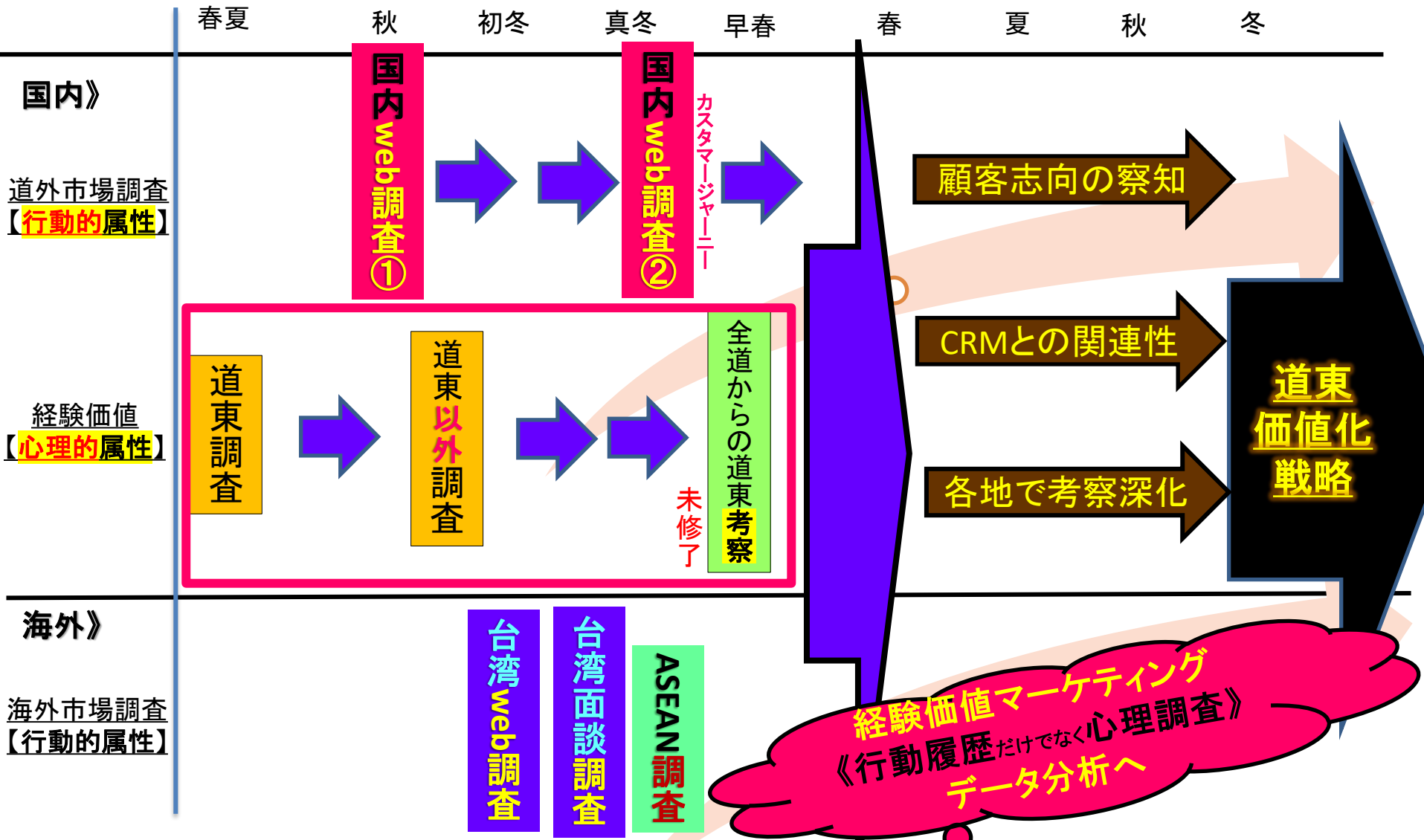
- ・自主運行エクスプレスに加え、その他既存路線との交通ネットワーク展開へ
 - ・LCC連携
 - ・JR連携商品
 - ・旅行会社DPとの連携販売
- それぞれの流通による販促バックアップ体制

●《各種DX化した商品》×《流通体系の転換》における BtoC販売体制の構築

- ・サブスク商品造成販売実施 秋 冬 体験パス 交通パス 地域パス 計7種類
- ・地域コンテンツ供出体制 交通各社MaaS合意形成体制 の構築

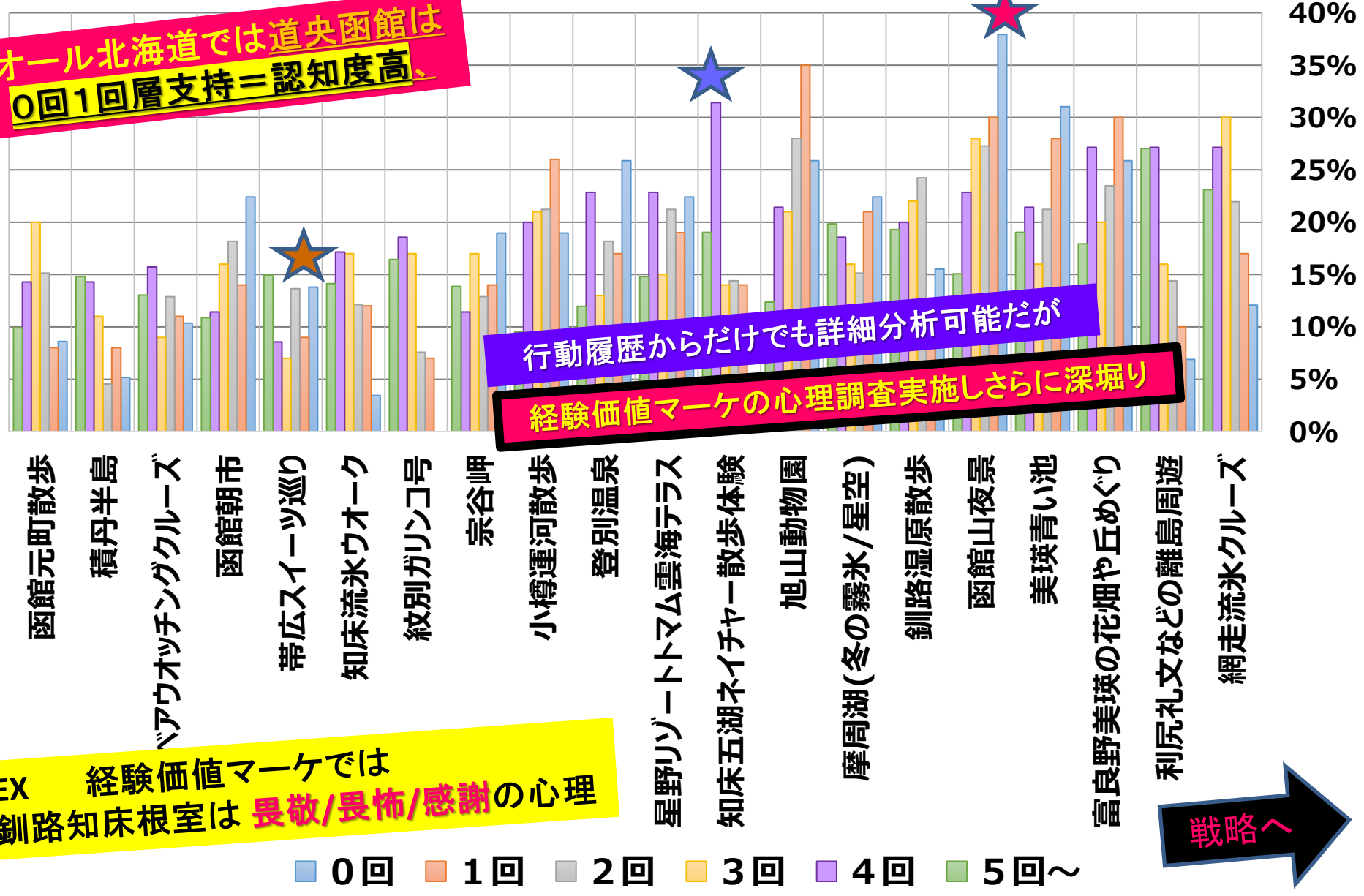
ひがし北海道としての デスティネーション・マーケティング

【Beyond COVID-19】市場調査 実施と今後ロードマップ



今後の北海道旅行で最も行きたい所(複数回答)全道TOP20 × 北海道来訪歴

オール北海道では道央函館は0回1回層支持＝認知度高、



行動履歴からだけでも詳細分析可能だが
 経験価値マーケの心理調査実施しさらに深掘り

EX 経験価値マーケでは
 釧路知床根室は 畏敬/畏怖/感謝の心理



ひがし北海道 自然美への道 DMO



Explore
the Wonderland
Eastern Hokkaido
DMO

どこまで行っても当DMOとしての重要なミッションはここ

**[1次2次3次各交通 × 観光の一元化]発信販売から
⇒名実ともにひがし北海道交通ネットワーク確立へ**

①交通ネットワークそのものの機能化

- ・新千歳空港民営化**3空港＋道東2空港**の結節
- ・道東ハブ & スポーク交通機能機構成立による機能化
【都市 × 温泉 × 空港 × JR × 観光資源】との連携
幹線となる帯広、女満別、釧路3空港からの十字路
【阿寒湖をハブとしたネットワーク】
- ・各拠点における1次交通⇔2次交通⇔3次交通結節機能

②拠点周遊マネージメントへの挑戦

- ・MaaSを踏まえたシームレスなマネージメント
[情報 × 案内]【ソフト】× [施設整備]【ハード】
- ・関連コーディネーターなど模索



新たな課題: MaaSに伴う初歩的合意形成調整が必要

EAST HOKKAIDO EXPRESS BUS

- 網走
- 北見
- 阿寒湖
- 摩周湖
- 知床ウトロ

ひがし北海道エクスプレスバス

2022
1.29 - 3.6
毎日運行!








Express頁と今回の新コース

Express全コース

運行期間

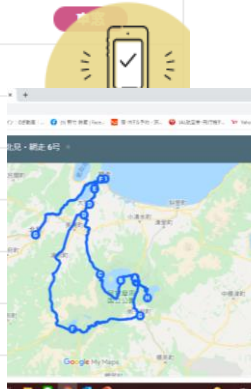
2022.1.29(土)～2022.3.6(日)※毎日運行

※一席数により異なります。

1号	2号	3号
 <p>2022.1.29(土)～3.6(日)運行 紋別→網走→ウトロ 1号 ・サロベツ・おーららターミナル ・北見自動車道・天に轟く夏</p>	 <p>2022.1.29(土)～3.6(日)運行 ウトロ→網走→阿寒 2号 ・オシロコシンの滝・おーららターミナル ・阿寒湖第一展望台・鶴居伊勢リンクセンター</p>	 <p>2022.1.29(土)～3.6(日)運行 阿寒→摩周→網走→紋別 3号 ・阿寒湖第一展望台・川島・鶴居山 ・おーららターミナル・阿寒リンスステーション</p>
4号	5号	6号
 <p>2022.1.29(土)～3.6(日)運行 釧路→阿寒→美幌→網走→ウトロ 4号 ・万葉の雫・阿寒湖 ・阿寒湖第一展望台・美幌</p>	 <p>2022.2.2(火)～3.6(日)運行 ウトロ→野付→阿寒→釧路 5号 ・オシロコシンの滝・阿寒湖 ・野付平島ナイチャーセンター・阿寒湖</p>	 <p>2022.1.29(土)～3.6(日)運行 北見→網走→阿寒→摩周→北見→網走 6号 ・阿寒湖第一展望台・阿寒湖 ・阿寒湖第一展望台・美幌</p>
7号	8号	9号
 <p>2022.1.29(土)～3.6(日)運行 阿寒→野付→中標津→ウトロ→網走 7号 ・阿寒湖第一展望台・鶴居山・川島第一展望台</p>	 <p>2022.1.29(土)～3.6(日)運行 ウトロ→標茶 8号 (SL冬の温泉号接続便) ・オシロコシンの滝・川島第一展望台 ・鶴居山・5号の温泉号</p>	 <p>1/29～3/2(火)～3.18～20.23～27.3(木)～6(日)運行 標茶→ウトロ 9号 (SL冬の温泉号接続便) ・オシロコシンの滝・川島第一展望台 ・鶴居山・5号の温泉号</p>

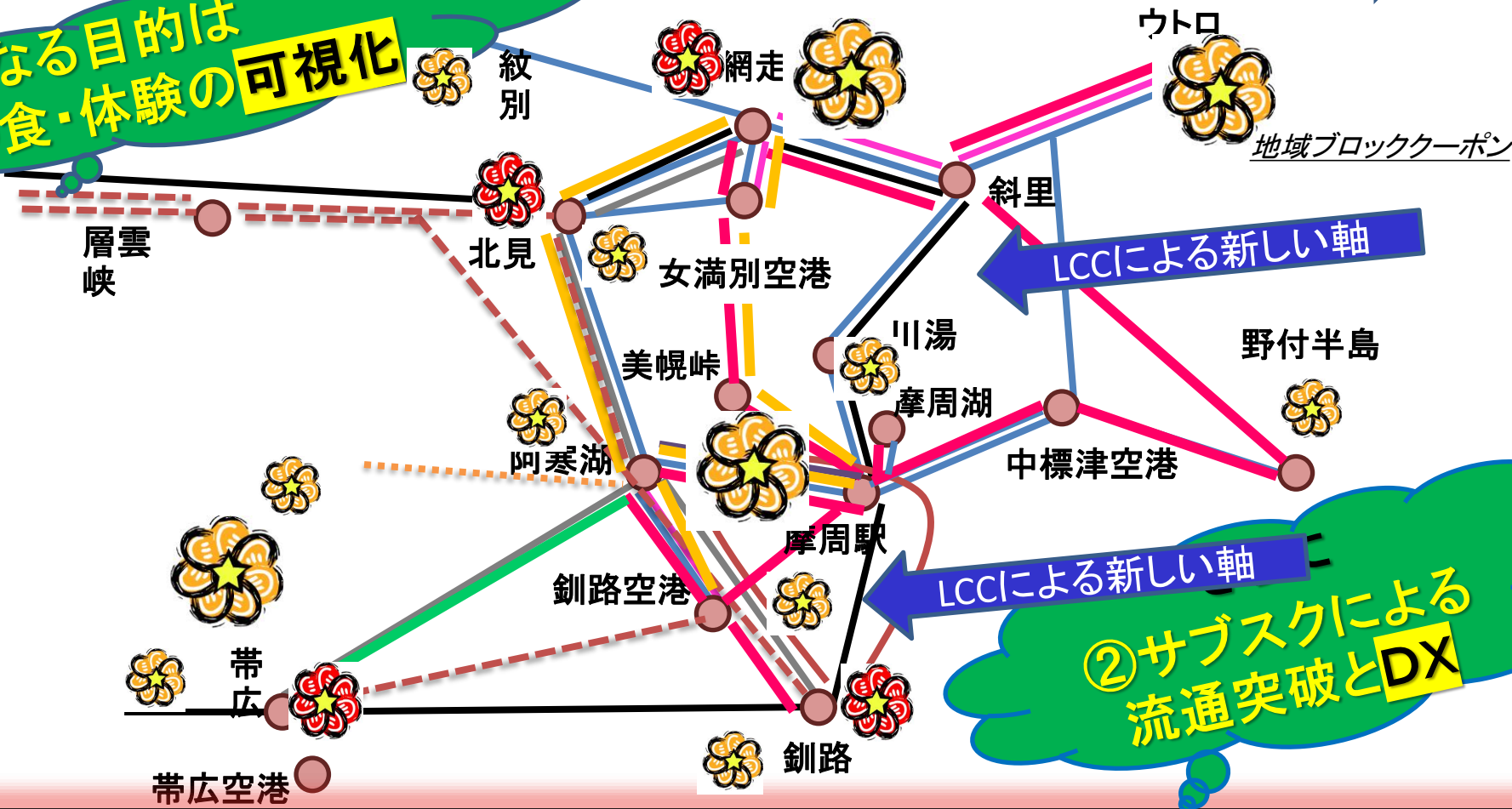
乗降場所 到着時刻 出発時刻 乗降 滞在

北見駅(南口ロータリー)		7:45	乗車	
おーららターミナル(道の駅「流水街道網走」)	8:45	8:55	乗車 降車	
網走湖畔各ホテル ※1	9:10	9:10	乗車	
メルヘンの丘			不可	車室
女満別空港	9:30	9:40	乗車	下車休憩 10分
阿寒湖温泉 ※2	11:05	12:45	乗車 降車	下車観光 95分
摩周駅	13:45	13:45	乗車 降車	
摩周湖	14:00	14:30	不可	下車観光 30分
硫黄山			不可	
川湯温泉(相撲記念館前)	15:05	15:10	乗車 降車	
屈斜路湖・砂湯	15:20	15:35	不可	
美幌峠	16:15	16:45	不可	
女満別空港	17:30		降車	
網走湖畔各ホテル ※1	17:50		降車	
網走駅	18:10		降車	
北見駅(南口ロータリー)	19:10		降車	



ひがし北海道交通ネットワークから 乗り放題パス/フリーパスへ

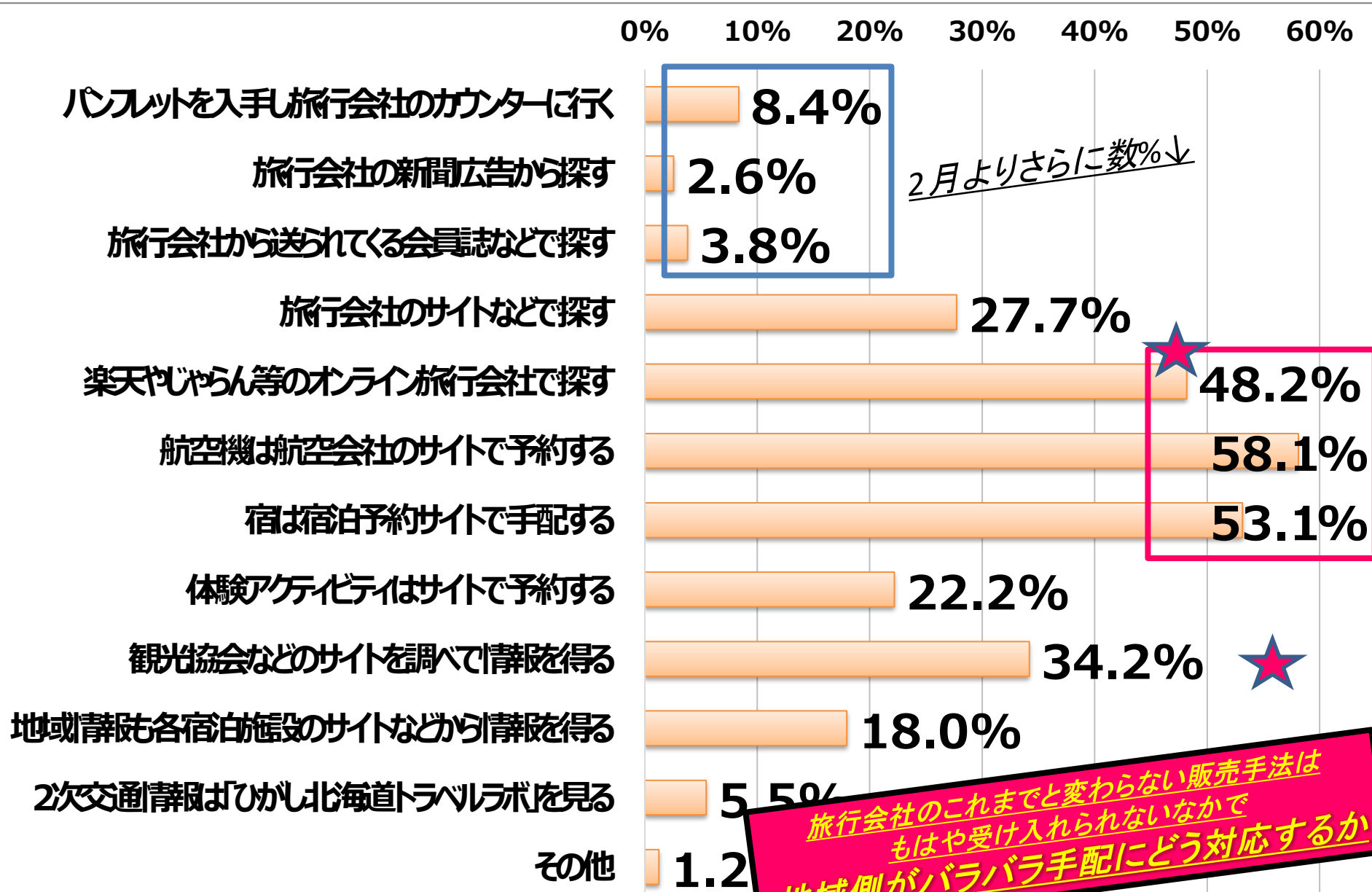
次なる目的は
①食・体験の**可視化**



②サブスクによる
流通突破と**DX**

=バスのサブスクリプション
+
地域ブロッククーポン
地域ブロックサブスク
+
地域飲食クーポン

ひがし北海道旅行の手配(複数回答)

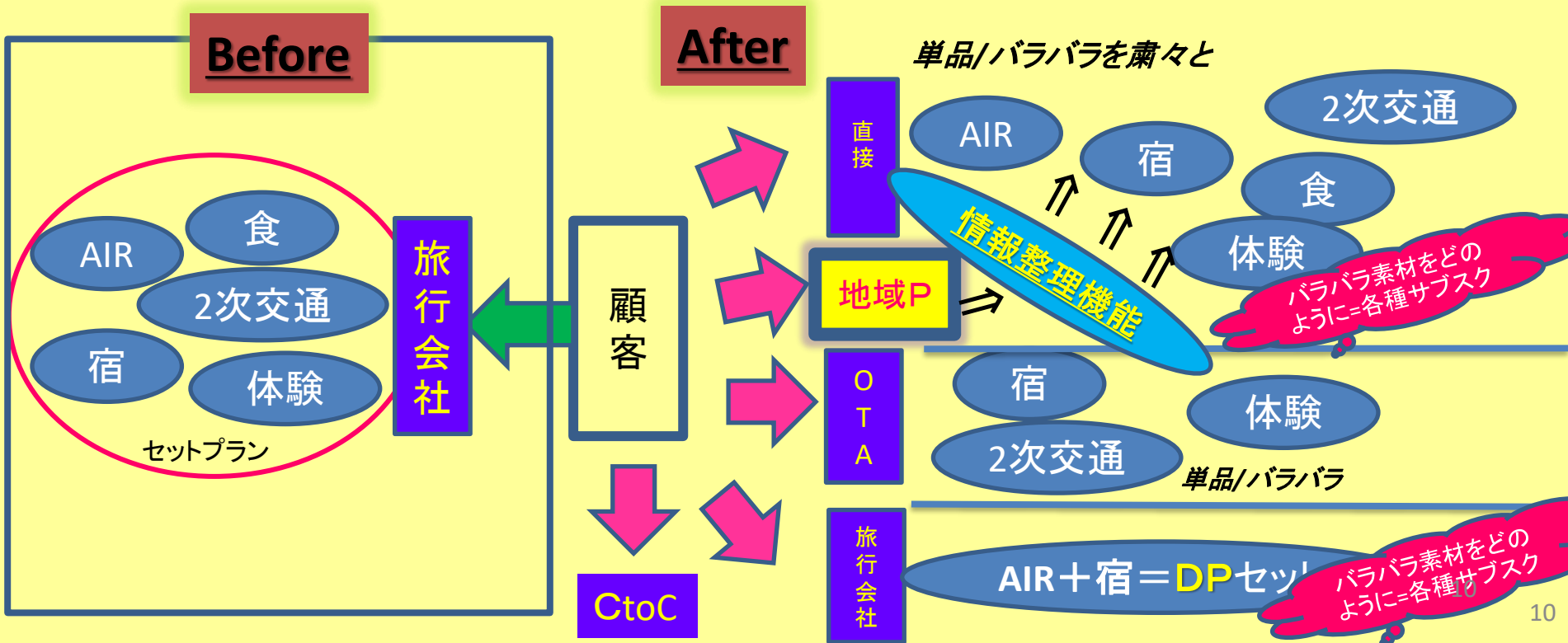


DX・イノベーションにより ひがし北海道に起こりうる顧客アプローチの変化

【来訪交通(AIR/JR) + 宿泊 + 2次交通・食・体験】を

どのように販売? どのように購入? どのようにアプローチ?

～DX化・旅行業失速・DP(ダイナミックパッケージ)化・サブスク・LCC～



全20施設の入場がすべてOK！さらにポイントで選べる体験・食事等メニュー80種
全部で100メニューと充実！道東エリアを網羅する観光定額サブスクリプションパス

ひがし北海道まるごと体験パスポート

By Explore The Wonderland Eastern Hokkaido ひがし北海道自然美への道DMO



(一社)ひがし北海道自然美への道DMOにて、道東内の入場観光施設や北海道ならではの自然体験メニュー、食事、温泉利用等が利用できる定額制(サブスクリプション)電子パスポートを、2021年秋リリースいたします。スマートフォンを活用した非接触型電子パスポート形式です。



①各観光施設を
期間中1回ずつ入場可



②ポイント利用制で
選んで楽しむ各メニュー



利用はスマートフォンで
非接触対応可能で安心。

【販売価格】

2日間:7,800円(6ポイント付与)

3日間:9,800円(7ポイント付与)

4日間:11,000円(8ポイント付与)

※1ポイント=800~1,000円程度目安

※レンタカー付パスポートも販売計画中
(道東内貸出・乗捨、千歳貸出・乗捨等)

①有効期間中各1回入場可能となる施設(案)

下記入場施設および体験メニュー等は現時点での検討依頼施設の一例として挙げさせていただいております。予めご了承ください。

【オホーツク】山の水族館、北きつね牧場、オホーツクタワー、オホーツク
とっかりセンター、アザラシシーパラダイス、オホーツク流水科学センター、
オホーツク流水館、北海道立北方民族博物館、知床自然センター
(MEGAスクリーン鑑賞)【釧路根室】釧路市湿原展望台、釧路市丹頂鶴
記念公園、阿寒国際ツルセンター、釧路市動物園、釧路市立博物館、釧
路市美術館、標津サーモン科学館【帯広十勝】ばんえい十勝、福原記念
美術館、十勝ヌップクガーデン

②ポイント利用型入場・体験・食事等メニュー(案)

【オホーツク】ウトロクルーズ、ルシャクルーズ、知床岬クルーズ、知床五湖
ウォーク、フレベの滝ウォーク、知床峠ダウンヒル、網走湖カヌー体験、網
走湖レンタサイクル、博物館網走監獄(入場と飲食セット等)、北見ミート
クーポン、知床海岸食堂等飲食施設、北こぶし知床等日帰り温泉【釧路根
室】阿寒湖観光汽船、アイヌセンターイコロ(ロストカムイ等)、弟子屈牧場
体験、釧路川源流カヌー、津別峠雲海ツアー、野付半島ネイチャーセン
ター、釧路サンセットクルーズ、ピリカ号、フィッシャーマンズワーフMOO・
ハートンツリー等各飲食施設等、ニュー阿寒ホテル・欣喜湯等日帰り温泉
【帯広十勝】十勝ナイトリバークルーズ、サーモンウォッチツアー農場ピク
ニックツアー、然別湖カナディアンカヌー、エアトリップ、ラフティング体験、
ベアマウンテン、VISIT TOKACHI PASS、十勝花めぐり共通券、各飲食施設
等、然別湖ホテル風水(入浴)等

- ・設定期間 第1弾 21年9月~10月(8月発売開始)
第2弾 22年1~3月 以後定期的に実施。
- ・販売元:オンライントラベル(株)
- ・企画協力:(一社)ひがし北海道自然美への道DMO
- ・協賛:募集予定(販売媒体等にて広告掲載)
- ・販売媒体:公式WEBサイト、各旅行会社、国内外OTA
- ・言語:日本語(秋版)冬以降は外国語追加予定

- ・クーポン形式:電子クーポン形式
(紙クーポンはなし)
- ・精算:利用実績に基づく事後請求 | 支払

全13区間の便利な都市間バス&地域間バス+3種の地域内バスが事前予約で乗り放題!

道東内の都市・観光拠点間を運行するバスを網羅したサブスクリプション

ひがし北海道バス 乗り放題パス

Explore The Wonderland Eastern Hokkaido ひがし北海道自然美への道DMO

ひがし北海道内運行する都市間バス、観光拠点間2次交通など対象にした、定額制乗り放題パス(フリーパス)の商品化を昨年に引き続、21年秋シーズン(9月~11月上旬)、冬季(2月~3月上旬)の設定。加えてレンタカー観光も並行して販売

都市間バス

釧北号	釧路ー北見	2往復
スイーツライナー号	釧路空港ー帯広	2往復
まりもエクスプレス帯広	帯広ー阿寒湖	1往復
石北号	旭川層雲峡ー北見	4往復

地域ブロック乗り放題チケット

帯広	VISIT TOKACHI PASS	1,500円
網走	あばしり観光施設めぐりバス	800円
北見	北見バスフリーパス	2,000円

地域間バス

釧路	阿寒エアポートライナー (9月運休予定)	釧路空港ー阿寒湖	1往復
	釧路ー阿寒線	釧路ー阿寒湖	3~4往復
	ピリカ号	釧路ー摩周阿寒釧路	1便
	知床エアポートライナー (10/11まで)	女満別網走ーウトロ	2往復
オホーツク	斜里ーウトロ線	斜里ー知床五湖	4往復
	屈斜路川湯ライナー (10/31まで)	女満別空港川湯温泉	2便※週3日
	釧路ウトロ号 (※9/17-10/19運行)	釧路阿寒ー網走ウトロ	1便
広域	ウトロ釧路号 (※9/18-10/20運行)	ウトロ野付ー阿寒釧路	1便
	北見釧路モニターバス	北見ー阿寒湖釧路	1便※週4日

秋季販売価格 **3日間 7,800円** 4日間 9,800円 ※9/1~15、10/19以降は各1,000円引

- ・設定期間 第1弾 21年9月~10月(8月20日発売開始)
第2弾 22年2月~3月上旬 以後定期的に実施。
- ・販売元: オンライントラベル(株) (株)ホワイト・ベアーファミリー
- ・企画協力: (一社)ひがし北海道自然美への道DMO
- ・販売媒体: 公式WEBサイト、各旅行会社、国内外OTAなど予定

- ・言語: 日本語・
冬季以降は英語・繁体字予定
- ・クーポン形式: 電子クーポン
(紙クーポンはなし)
- ・精算: 利用実績に基づく事後請求 | 支払

2022.1.29～3.6の期間限定!

ひがし北海道ネットワークバス

乗り放題バス

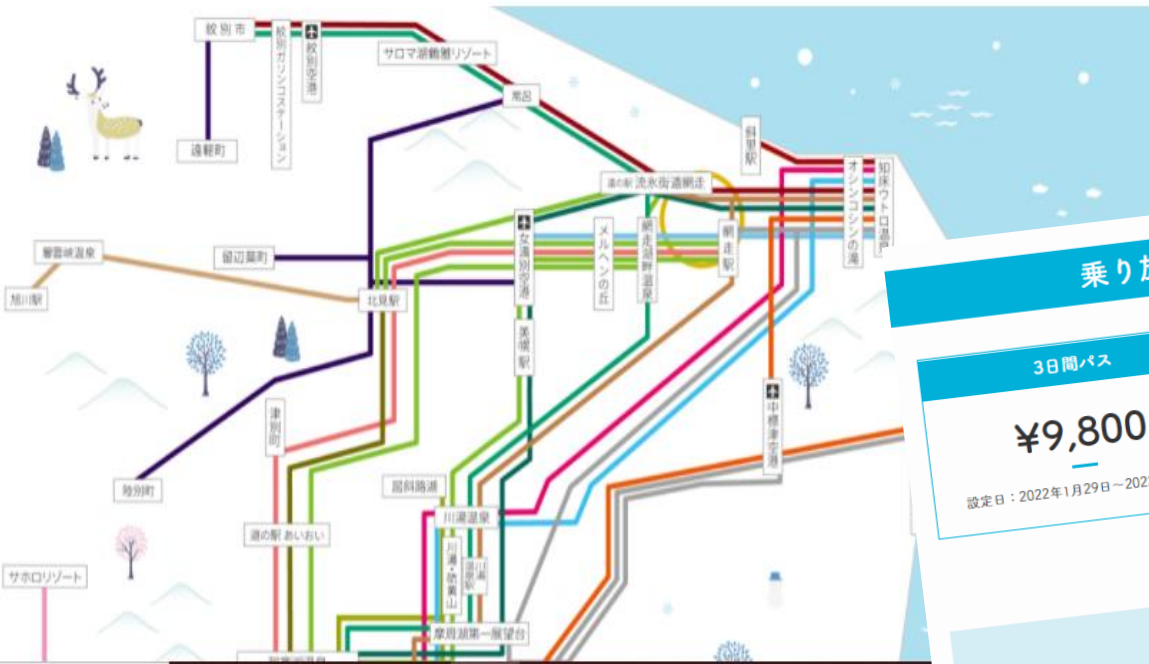
事前予約制 | 乗り放題バス

EAST HOKKAIDO NETWORK FREE PASS



2021
11月下旬
発売開始!

ひがし北海道内の全26種のバスが利用できる!



乗り放題バスhp抜粋

乗り放題バスは、3日間、4日間、5日間の3種類!

3日間バス
¥9,800

設定日：2022年1月29日～2022年3月4日

4日間バス
¥13,800

設定日：2022年1月29日～2021年3月3日

5日間バス
¥17,800

設定日：2022年1月29日～2022年3月2日

※利用開始日から連続する3日間もしくは4日間もしくは5日間有効です。

お得なエリア限定版バスもご用意いたしました! 詳しくは以下をクリック

詳しくはこちら

進化形で各空港起点ごとのhpも ⇒ブロックサブスク モデルコース作成など

各地域限定版のバスもご用意し



オホーツクエリア版 乗り放題パスポート

オホーツク(網走・紋別・知床)ならびに阿寒エリアの一部バスが含まれた、路線限定型の(予約制)乗り放題バスです。

3日間バス — ¥8,800 4日間バス — ¥11,800 5日間バス — ¥14,800



【オホーツクエリア版】乗り放題パスポート

オホーツク(網走・紋別・知床)ならびに阿寒エリアの一部バスが含まれた、路線限定型の(予約制)乗り放題バスです。

● 対象路線



釧路根室エリア版 乗り放題パスポート

釧路・阿寒・野付・知床エリアの一部バスが含まれた、路線限定型の(予約制)乗り放題バスです。

3日間バス — ¥9,300 4日間バス — ¥12,800 5日間バス — ¥15,800



【釧路根室エリア版】乗り放題パスポート

釧路・阿寒・野付・知床エリアの一部バスが含まれた、路線限定型の(予約制)乗り放題バスです。

● 対象路線



女満別空港を起点とした冬のモデルコース

Model course 1

流水を満喫! 網走から紋別・知床をめぐる3日間モデルコース

- 1日目 網走→【エクスプレスバス3号】→紋別 ガリンコ号Ⅲに乗船(各自払)
- 2日目 紋別→【エクスプレスバス1号 おーら号乗船(各自払)、天に続く道を観光】→知床ウトロ温泉
- 3日目 AM: 流水ウォーク体験 知床ウトロ温泉→【知床エアポートライナー】→女満別空港

3区間通常料金12,900円が、乗り放題バス料金8,800円で利用OK!

⇒なんと4,100円のおトク!!

こんな場所を巡ることができます。



ひがし北海道

まるごと体験 パスポート

2022年冬版

EASTERN HOKKAIIDO
SUBSCRIPTION PASSPORT
2022 WINTER

体験パスは2つのカテゴリー

1

対象となる期間、
各1回ずつ入場可能な施設の
すべてをご利用いただけます！

[利用可能な観光施設一覧](#)

2

お客様に付与するポイントに応じて、
自然体験などアクティビティや食メニュー
から選んでご利用いただけます！

[ポイントで利用できる観光・体験・食メニュー一覧](#)

施設数が多いのでどう見せるか



観定・北見・知床

アザラシランド（とっかりセンター）

カテゴリ	入場
特典・利用内容	入館
開始時間	10:00
終了時間	17:00
定休日	なし（不定期）

とっかりセンターは、アザラシだけを飼育している内では他にない施設です。「とっかり」とは、アイヌ語で「アザラシ」を意味する言葉です。アザラシの保護・繁殖を目的として誕生したとっかりセンターは、昭和6年に4頭のアザラシを保護したことから始まり、現在では20頭を超えるアザラシ（2種類：ゴマフアザラシ、ワモンアザラシ）を飼育しています。【入場料】おとな200円

アザラシランド（とっかりセンター）

紋別市海洋公園1番地

0158-24-8000

[ウェブサイト](#)



観定・北見・知床

オホーツクタワー

カテゴリ	入場
特典・利用内容	入館
開始時間	10:00
終了時間	16:00
定休日	なし

流水の時期になると「ガリンコ号」が発着する。この際の流水をステーションから、1kmは1分程度かかる。この間の厳寒体験や、のびのびとした天候「クリオネの甲子」というのを楽しく知ることもできる。【入場料】おとな500円、小学生250円（送料別）

オホーツクタワー

紋別市海洋公園1番地

0158-24-8000



観定・北見・知床

オホーツク流水科学センター

カテゴリ	入場
特典・利用内容	入館
開始時間	9:00
終了時間	17:00
定休日	月曜日および年末年始 ※但し、1・2月の日曜日

流水の時期になると「ガリンコ号」が発着する。この際の流水をステーションから、1kmは1分程度かかる。この間の厳寒体験や、のびのびとした天候「クリオネの甲子」というのを楽しく知ることもできる。【入場料】おとな500円、小学生250円（送料別）

オホーツクタワー

紋別市海洋公園1番地

0158-24-8000



観定・北見・知床

寿し安

カテゴリ	食事
内容	【4ポイント利用】お任せランチ+ソフトドリンク 通常203円
特典・利用内容	港町、観定の街中から徒歩1分

流水の時期になると「ガリンコ号」が発着する。この際の流水をステーションから、1kmは1分程度かかる。この間の厳寒体験や、のびのびとした天候「クリオネの甲子」というのを楽しく知ることもできる。【入場料】おとな500円、小学生250円（送料別）

寿し安

紋別市海洋公園1番地

0158-24-8000

日曜日・日曜・祝日・連休の場合は、その最終日が休めとなります。



観定・北見・知床

道東観光開発

カテゴリ	体験
内容	【ポイント利用】網走流水観光砕氷船 おーら乗船（通常3500円）
特典・利用内容	冬、網走から出港する流水クルーズ船「おーら」に乗船いただけます。流水を割って進むダイナミックなクルーズをお楽しみください！※流水がない場合は能取岬までの海上遊覧となります。
開始時間	運行日による
終了時間	運行日による
定休日	期間中なし

流水の時期になると「ガリンコ号」が発着する。この際の流水をステーションから、1kmは1分程度かかる。この間の厳寒体験や、のびのびとした天候「クリオネの甲子」というのを楽しく知ることもできる。【入場料】おとな500円、小学生250円（送料別）

道東観光開発

紋別市海洋公園1番地

0158-24-8000

0158-24-8000



観定・北見・知床

紋別流水クルーズ | オホーツクガリンコタワー

カテゴリ	体験
内容	【運行期間】1/28~2/28 【ポイント利用】ガリンコ号II乗船（通常2500円）
特典・利用内容	冬の紋別から出港する流水クルーズ船「ガリンコ号II」に乗船いただけます。赤い船体の流水砕氷船、ガリンコ号でオホーツクの流水を満喫！所要時間：1時間~最大1.5時間
開始時間	運行日による
終了時間	運行日による
定休日	期間中なし

流水の時期になると「ガリンコ号」が発着する。この際の流水をステーションから、1kmは1分程度かかる。この間の厳寒体験や、のびのびとした天候「クリオネの甲子」というのを楽しく知ることもできる。【入場料】おとな500円、小学生250円（送料別）

紋別流水クルーズ

紋別市海洋公園1番地

0158-24-8000

0158-24-8000

コンテンツサブスクは特に
広すぎるメリット・デメリット
地域クローズさせるメリット要検討

北海道 流水ツアー特集

北海道、道東のオホーツク方面に、毎年1月下旬から3月にかけて凍結する清流。清流・湖から形成する氷の造り出しはさまざま。観光では自然美や雪国ならではの楽しみも多く、「流水ウォーク」も人気。雪国の楽しみが満載な流水ウォークツアーを多くご用意いたしました。



- 1 道の駅水鏡メニエール
- 2 流水ウォークに行けばいい?
- 3 道東へのアクセス
- 4 流水ウォークコース
- 5 ひがし北海道の観光バス

昨年も大人気! 知床流水ウォークとSL冬の湿原号、おーろら号、冬を満喫よくばり体験1泊2日



宿泊: 知床ウトロ温泉 1名~OK
58,200円~1泊2日 1朝食
出発日: 2月4日~3月5日《特定日のみ》

SL冬の湿原号と知床で流水の上を歩いたり海に入ったり流水と遊べるのはこの季節だけの楽しみ。

ツアーのご予約詳細

網走市内のホテル宿泊1泊2日 SL冬の湿原号、おーろら号、車窓から北海道の冬の醍醐味を!



宿泊: 網走市内 1名~OK
37,200円~1泊2日 1朝食
出発日: 1月21日~2月26日《特定日のみ》

網走駅前と街中のホテルを選択、ローカル線の釧網線を網走から釧路まで踏破する列車の旅

ツアーのご予約詳細

網走湖畔温泉宿泊 SL冬の湿原号、流水砕氷船おーろら号、冬のたのしさがいっぱい1泊2日



宿泊: 網走湖畔温泉
39,500円~1泊2日 1朝食
出発日: 1月21日~2月26日《特定日のみ》

凍った網走湖畔の天然温泉露天風呂完備のホテル。冬の楽しみを満喫!

網走・釧路2泊3日 流水砕氷船おーろら号、SL冬の湿原号、3日目は丹頂鶴にも出会えます



宿泊: 網走・釧路
44,000円~2泊3日 2朝食1名~OK
出発日: 1月22日~2月26日《特定日のみ》

冬の定番観光、網走おーろら号、SL冬の湿原号に丹頂鶴!

ツアーのご予約詳細

優雅に舞う丹頂鶴とSL冬の湿原号、おーろら号、1日目は阿寒丹頂の里観光、釧路市内泊2泊3日



宿泊: 釧路・知床ウトロ温泉
60,100円~2泊3日 2朝食1名~OK
出発日: 1月27日~3月4日《特定日のみ》

丹頂鶴と流水、世界3大夕日の釧路と知床酒泊、初日は空港から天然記念物

ツアーのご予約詳細

網走でJR流水物語号、おーろら号に乗車、SL冬の湿原号にも乗車。ウトロ温泉泊1泊2日



宿泊: 知床ウトロ温泉 1名~OK
51,100円~1泊2日 1朝食
出発日: 1月21日~2月26日《特定日のみ》

ツアーのご予約詳細

網走湖畔温泉・釧路2泊3日 冬の定番、流水砕氷船おーろら号やSL冬の湿原号にも乗車、丹頂鶴も楽しみ

宿泊: 網走湖畔温泉・釧路
46,300円~2泊3日 2朝食1夕食
出発日: 1月21日~3月20日《特定日のみ》

初泊は完全に積氷している網走湖畔泊りに隣つ天然温泉の宿で1泊、道東冬の定番観光を堪能

ツアーのご予約詳細

JR流水物語号、SL冬の湿原号に乗車、おーろら号にも乗車、丹頂鶴。ウトロ、釧路泊2泊3日



宿泊: 知床ウトロ温泉 1名~OK
58,900円~2泊3日 2朝食1夕食
出発日: 1月28日~3月5日《特定日のみ》

期間限定! 冬のイベント列車、流水物語号とSL冬の湿原号に乗車、3日目はバスで丹頂鶴観光

ツアーのご予約詳細

《流通連携》

- ① LCC対策 Peachメルマガ
- ② JR連携 バス共同と商品化ポスター
- ③ DP連携 AGTのDPと交通連携

行きたい場所は、ひがしにある。

Wonderful. ひがし北海道

釧網本線と周遊バスで巡る旅 冬のひがし北海道周遊紀行

流水物語号	SL冬の湿原号
2022.1.29日 ~2.27日迄	2022.1.22日~28日 29日 30日 2.4日~13日 18日~20日 23日 27日 3.4日~6日 11日~13日 18日~21日

流水物語号 網走~釧路 1日 1回
SL冬の湿原号 網走~旭川 1日 1回

3月、5月1日(土)はひがし北海道メッセプレイスでも販売を予定しております。

北海道旅客鉄道株式会社
HOKKAIDO RAILWAY COMPANY

ひがし北海道自然美への道DMOバージョンアップ事業

●数値目標と検証結果

【アウトプット】

①北海道エアポート社との連携商品 3本

《結果》 6本 ・・Hokkaido love モデル商品

②交通/体験/宿泊などサブスク商品化 2本

《結果》 7本 ・・交通サブスク秋冬と地域ブロック5本 体験サブスク 秋冬2本

【アウトカム】

①北海道エアポート連携商品 集客100名

《結果》実績8名 ・・訪日ゼロ、オミクロン禍で昨年より振るわず苦戦

②各種サブスク商品 集客100名

《結果》実績308名 バス1012席 (2/20現在) ・・冬は善戦

③交通ネットワーク ランディングページ3000view(発信後3か月)

《結果》実績66628view ・・ネットワーク・サブスク効果でコロナ禍でも善戦

ひがし北海道交通ネットワークから 乗り放題パス/フリーパスへ

●22冬 エクスプレスバス集客経過

総数の前前年比35% 約1800名

元々 AGT 55% BtoC日本人20% 訪日25%のシェア
現在は日本人は前前年比160% しかしAGT8% 訪日3%

サブスクは全体の30%
エクスプレスバス乗車数と約同数の
路線バス/都市間バス/エアポートライナー利用

冬の交通ネットワーク活性化は地域経済効果に寄与
【日数増・滞在増への貢献】

サブスクリプション



地域飲食クーポン



ひがし北海道自然美への道DMOバージョンアップ事業

●まとめ

①DMPを目指したマーケティング基盤調査＝動態調査から心理調査へ
さらにクロス深堀し、戦略考察への土台整備へ

②データ考察などDMO管内合意形成はzoom使用で確実に浸透

③エクスプレス運航事業者から交通ネットワーク＝MasS土台の合意形成

④コロナ禍で激変する流通体制への対処

- ・LCCとの強固連携

- ・DPと交通との連携体制の実証を行い 次年度への基盤整備へ

→DXの象徴である道東全体のサブスク商品《交通/体験》を完成し終え

この製作途上での各地、各事業者との度重なる協議を重ねた合意形成。

→今後の地域ブロックパスなど機能性販促への次元での検討の域に。

→DMOとして

○地域一丸で地域着地型商品を造成しともに育てる流通体制化確立

○あとは経験価値マーケット心理データを次年度の戦略に生かすこと

DMOにとって大事なのは
合意形成体制

【Beyond covid-19】

ひがし北海道新観光スタイルによる再起動から2030へ

データから戦略へ

ひがし北海道観光構造改革

地域体制づくりの一年

マーケティング
マネジメント強化

コロナを横目に
中期的持続策
CRMとsustainable

来たる開国大逆転へ
オーガニックイメージ戦略

DXも加えた
旅マエ流通戦略と
旅ナカ・デジタルサイネージ戦略

次年度以降これまでにない機会到来...

北海道観光におけるひがし北海道大逆転を前提とした

DMP (Destination Marketing Plan) づくりへ!