道北「クラフト&プレイ」 ワーケーションリゾート形成事業

〈令和3年度成果報告書〉





2022.2.14 (Mon) 道北着地型観光プロモーション推進協議会

Contents

- Ⅰ. 事業目的・コンセプト
- Ⅱ. コンセプトに対しての事業実施計画
- Ⅲ. 事業内容
- Ⅳ. 事業予算
- V. 当初目標と検証結果まとめ
- VI. 次年度にむけて







I. 事業目的・コンセプト・テーマ

コロナ禍でオフィスやテレワーク拠点を郊外に求める都市部テレワーク推奨企業やフリーランス需要に対し、道北が有する自然滞在コンテンツである「クラフト&プレイ」を法人向け会員制サービスとして形成する実証事業を行う。また、ワーケーションで滞在中に楽しめる観光コンテンツ、ブランディングイベントの造成、磨き上げを行う。



クラフト&ユース(自ら創り、自ら使う)

道北で長年取り組んできた「クラフト&プレイ」をさらなる進化に挑戦する。ゲスト自ら拠点づくりに参加することで、リピートする顔見知りの来訪者と地域が深くつながり、市況に左右されない安定・持続型リゾートの創出を図る。



都市部IT関連企業、クリエーター系フリーランス

企業のリモートワーク、ワーケーションの推奨や世界的なSDGsへの取り組みが進む中、その需要を満たし、さらに道北の資源開発を共創的に行うことで持続可能な循環型資源開発・運営を目指す。

Ⅱ. コンセプトに対しての事業実施計画

①滞在型リノベーションを体験

・ワーケーション モニターツアーの実施 クラフト&ユース

②ワーケーション拠点を整備

- ・移住住宅の利用(既存)
- 、リノベ物件の確保、整備』

イベントの造成

③観光コンテンツ、

・11/5~7「終り火」開催 ・クラフト&プレイ体験 』





④自走化に向けた会員制度案の策定

- ・販促ツール作成
- ・アンケート調査

⑤情報発信

- ・新聞、雑誌
- ・映像制作

Ⅲ. 事業内容① 滞在型リノベーションを体験

モニターツアーの実施

クラフト&ユース〜自ら創り自ら使う〜の実践をモニタリングするため、在京企業でリモートワークを推奨している㈱IGL000(イグルー)に、道北「クラフト&プレイ」ワーケーションリゾート形成事業のモニターツアーを実施。

■実施内容

(株) IGL00のスタッフが2名ずつ(計6名) 隔週に分けて、約5日間程度美深町に滞在しプログラムに参加。普段の業務をリモートワークで行いながら、本事業で活用予定のワーケーション用滞在住宅の空き家のリノベーション体験を行った。その他、滞在中に観光要素として、自然アクティビティや新設のフィンランドサウナ、地元のグルメなどを紹介。

■モニターツアー実施日

①令和3年10月18日~22日/②令和3年11月8日~12日/③令和3年11月24日~27日







Ⅲ. 事業内容① 滞在型リノベーションを体験

モニターツアーの実施

参加企業に対し本事業の趣旨に関する事前説明を行い、ツアー後に会員制度案策定に向けたアンケート調査(結果については後頁に記載)を実施した。また、企業側にプレス資料を作成していただき、本事業への参加に対する情報発信を行った。

【事前説明資料】



美深町Craft&Play BASIS House Project モニターツアー概要





【報道用参考資料】





Ⅲ. 事業内容① 滞在型リノベーションを体験

モニターツアーの実施

■モニターツアーの様子〈写真参照〉

リノベ体験 &ワーク リノベで完成した ブルワリーで乾杯

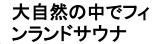






地元グルメ を堪能









Ⅲ. 事業内容② ワーケーション拠点を整備

既存移住住宅の活用

リノベハウス完成までの拠点として、町の移住住宅を活用





- ■住宅は美深町による提供(※使用時の光熱費、クリーニング代のみ支払い)
- ■モニターツアー時のゲスト滞在先に利用(男女で分かれて使用)
- ■リノベ体験場所まで徒歩圏内(①徒歩10分/②徒歩1分)
- ■移住住宅①②にWi-Fiを整備(①ポケットWi-Fi/②Wi-Fi設置)

Ⅲ. 事業内容② ワーケーション拠点を整備

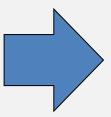
リノベ物件の確保&整備

| 空き家を確保し、BASISスタッフでセルフリノベ中

【Before】※令和3年8月時







【After】※令和4年1月時











Ⅲ. 事業内容③ 観光コンテンツ、イベントの造成

今年の記憶を刻む、シーズン最後の「終り火」

道北「クラフト&プレイ」リゾート形成事業のブランディングイベントとしてBASIS主催による「終り火2021」を開催。

首都圏企業経営者やフリーランスのクリエイターなどを中心として25名のゲストが参加した。

【開催日】①2021年11月5日(金)~6日(土) ②2021年11月6日(土)~7日(日)

【参加者】①14名 ②11名 全2回合計25名

【料 金】1人20,000円(1泊2日) ※現地集合/解散

【場 所】美深町字仁宇布ファームイントント前

【スケジュール】

1日目13:00集合→14:00ブッシュクラフト→17:00焚き 火を囲み夕食/マイナス10℃BAR開店→就寝

2日目7:30朝食→午前自由(クラフト可)→解散

【2021年協賛】フェールラーベン/モーラナイフ/スタンレー/ナンガ/ヤガイ/他







Ⅲ. 事業内容③ 観光コンテンツ、イベントの造成

クラフト&プレイ体験

ワーケーション滞在中の自然と遊びの場の提供として、道北自慢のクラフト&プレイ (作って遊ぶ)体験の開発、磨き上げを行った。

雪板クラフト(作る)







プレイ(遊ぶ)





ククサクラフト(作る)







プレイ(遊ぶ)





販促ツール作成①~法人向け研修プログラムパンフレット

都市部テレワーク、ワーケーション推奨企業、フリーランスを対象とした法人向け研修プログラムのパンフレットを作成。次年度以降に向けて、クラフト&ユースを企業活動の場として求める会社の募集、事業説明のツールとして活用した。





ティが楽しめる

10月くらいから紅葉はじま る。川路いの紅葉が美しく、 カヌーやキャンブに最適な シーズン。数多くの全国生 産星トップクラスの農作物 冬になると気温はマイナス 20度以上に達することも珍 しくない。近くの山でノル ディックスキーや雪板ト レッキングなどが楽しめる。









販促ツール作成②~BASIS/Northern Modeの改編、発行

地域のブランディングツールとして、フリーペーパーBASIS(ベイシス)とNorthern Mode (ノーザン・モード)を改編発行した。

【ベイシス】※1,000部発行



【ノーザン・モード】※200部発行



アンケート調査

モニターツアー後に会員制度案策定に向けて行ったアンケートの結果は以下。

参加者一覧

1回目 10/18~10/22

氏名	年齡	ワーケーション経 験	過去のワーケーション経験	今回の参加 経緯	業務の扱い	同居家族
フランス人男性	25	10回以上	場所:沖縄、石垣島、鹿児島、 福岡、新潟、姫路、奄美大島 野間:普段は3-5日くらいのワー ケーションをしている。	自推	出社(業務 少)	いない
アメリカ人男性	52	2-5回目	長野県野尻湖 約5日間	自推	出社	パートナー

2回目 11/8~11/12

氏名	年齢	ワーケーション経 験	過去のワーケーション経験	今回の参加 経緯	業務の扱い	同居家族
日本人男性	28	今回がはじめて		自推	出社	両親
日本人女性	32	今回がはじめて		他推	出社	いない

3回目 11/24~11/26

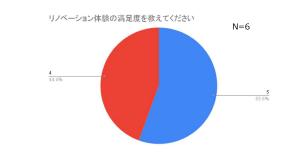
氏名	年齢	ワーケーション経 験	過去のワーケーション経験	今回の参加 経緯	業務の扱い	同居家族	
日本人女性	28	6-9回目	三重県尾鷲市2週間、石垣島1週間、熱海1週間、京都名1週間すっくらい確数回、福岡数日、下 日温泉1週間、舞鶴5日間、近江 八幡4日間、他にもあるかもです	自推	出社	パートナー	
日本人女性	28	6-9回目	(北陸ルート)富山2日間、長野2 日間、金沢2日間 東京約1-2週間 京都約1週間 など	他推	出社(業務少)	両親	

自推: 社内募集に手を挙げた

他推:上司に頼まれた

94.24 · 94.24 #37 ›

出社(業務少): 出社扱いだがワーケーションということで業務量を減らしてもらっている



リノベーションをしたのは初めてだったので、1日のみの体験で十分楽しめました。このおうちをワーケーショ ン環境に生まれ変わらせることに自分が貢献できたことが嬉しいです。

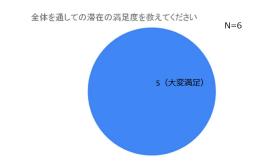
美深のワーケーションスペースを作ることに貢献できたことはとても良い機会でした。

普段体験できないことが出来ていい経験となりました。

提供していただいたリノベーション体験は素晴らしかったです。リノベーションを行う経緯や今後の展望、携 わる方達について詳しく説明していただけたこともあり、リノベーション体験が1回きりの思い出ではなく、 未来につながる自分事としてとらえることが出来ました。過足らにしていない理由は弊社側の原因によるもので、 滞在中は業務を調整してリノベーション体験に参加できる時間を作ることが出来たらよかったと思いました。 ワーケーションでは、仕事と体験の両方を選起してバランスとることが必要だと思いました。

ペンキ塗り楽しかったです!特に一緒に参加した同僚と普段はあまり直接話さないので、関係をより深められ た感じがします。 時間が合えばもっといろいろとレノベ作業参加したかったです!!

ペンキ塗りなど初めて体験させていただいて、とても楽しかったです! 滞在期間や訪問時間などのこちらの問題ですが、もっと色々作業してみたいと感じました。



皆さんすごく優しかったのと、ご飯がおいしかったです。北海道の秋の景色は美しかったです。

普段の環境とは全く違った場所で仕事ができてリフレッシュできました。皆さんお優しくまた必ずお伺いします!

大客満足しました。ご用意いただいた宿泊場所は、必要なものが全て揃っており不自由なく過ごすことが出来 ました。フリーの時間では、皆さんが仲介してくださったおかげで、滞在中は地元の方とのコミュニケーショ ンをとることが出来ました。普通の観光とは違う責重な出会いとその土地の良さを知る素晴らしい機会の 素晴らしい環境の中、仕事とそれ以外の時間を有意策に過ごすことができ感謝しています。滞在期間に関して は、長期で滞在することができると良いと思います。ご用意していただい場所が時間帯によって落ちること があったので、今後、予備のwifeを自分で持ってくるといいかなと思いました。

旅行という感じではなく、現地ならではの遊びや現地に溶け込むことができるようなアクティビティ(雪遊び 現地の人との交流)が出来て非常に質の高い体験でした。

また宿泊施設もとてもきれいで長期間滞在することができるような施設でした。 初日に町の案内をして頂いたおかげで、スーパーやコンビニには困りませんでした。

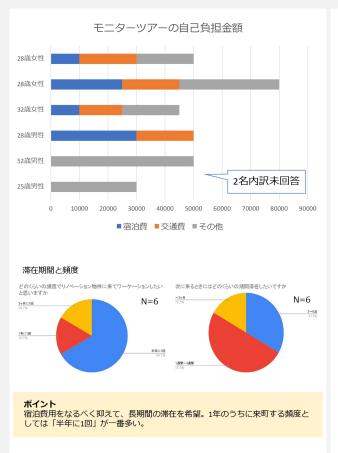
改善点と言えば宿泊施設のポケットwifiがたまに調子が悪かったことと、北海道外の人はガスストーブの環境 になれていないことが多いと思うので室内の乾燥がきつかったです^^; 加温器があればとてもいいと思います!

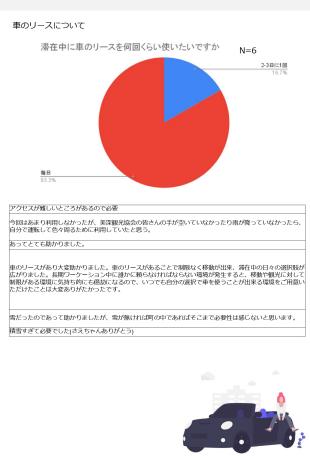
美深町の方々が温かかった。アットホームな雰囲気がほっこりしました。

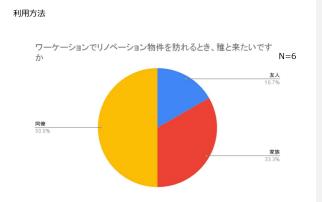
また、普段九州在住で体験できないような積雪に見合わせた点。 雪かきや帰りの電車で鹿の家族に遭遇するなど、なかなか得られない経験を得ました。 とても新鮮でした。

アンケート調査

モニターツアー後に会員制度案策定に向けて行ったアンケートの結果は以下。







ポイント

- 同僚とのワーケーションを希望する声が半分、家族や友人とのプライベート なワーケーションを希望する声が半分。
- オフサイトミーティングとしての需要と、保養所としての需要どちらも見込める可能性あり。

アンケート調査

今回のアンケート結果から、会員制度導入に際して以下のポイントと課題が分析される。

ポイント(1) 滞在費用と期間について

宿泊費用をなるべく抑えて、長期間の滞在を希望。1年のうちに来町する頻度としては 「半年に1回」が1番多い。

ポイント② 利用方法について

- ・同僚とのワーケーションを希望する声が半分、家族や友人とのプライベートなワーケーションを希望する声が半分。
- ・オフサイトミーティングとしての需要と、保養所としての需要のどちらも見込める可 能性あり。

次年度以降の課題

個人負担を抑えるため会社負担の割合を高める必要があると考える。研修要素を高めることで企業側のメリットを増やし、余暇には家族や友人などと過ごすこともできる提案を考えていきたい。

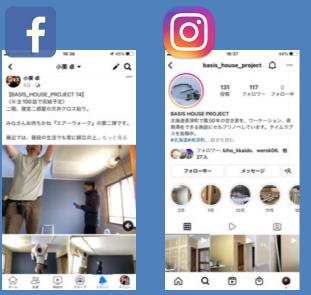
Ⅲ. 事業内容⑤ 情報発信

雑誌、新聞、WEB、SNS掲載ほか

本事業に対し、新聞、雑誌、WEB、SNSなど様々な手法により情報発信を行った。



SNSにアカウントを新設。タイムラプス映像でリノベーションの様子をほぼ毎日発信。



フェイスブック映像いいね数合計:約2679件

SNS映像再生合計数:約18,086件 インスタ新規フォロワー数:117人





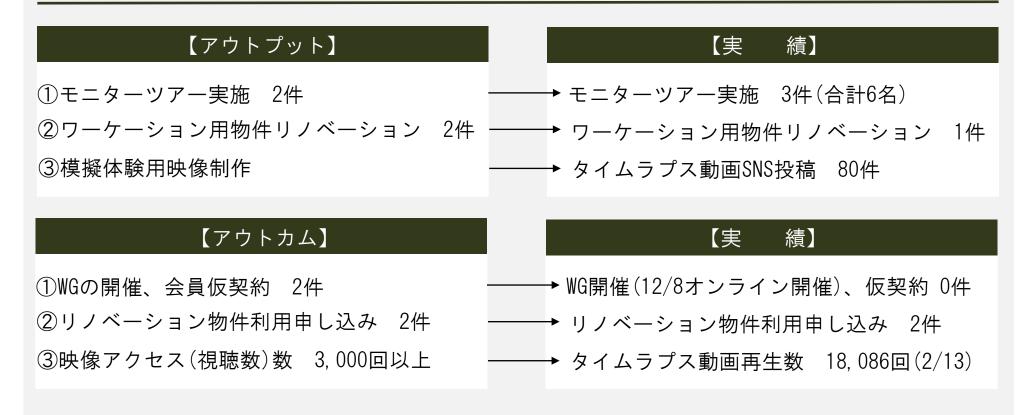


Ⅳ. 事業予算

令和3年度道北「クラフト&プレイ」ワーケーションリゾート形成事業 決算見込(未確定)は以下のとおり。

【決算見込】※2/14現在、助成金対象額のみ
・モニターツアーの開催・・・・・・・・・430,000円
・プロモーションツール制作・・・・・・・800,000円
・WEBページ制作、更新 ・・・・・・・・・150,000円
・ワーケーション滞在拠点整備・・・・・・・400,000円
・空き家リノベーション体験用資材等原材料費・・600,000円
・空き家リノベーション施工管理費・・・・・600,000円
・キャンピングカーレンタル ・・・・・・・・33,000円
・ブランディングイベント開催費・・・・・・1, 100, 000円
・観光コンテンツ開発費 ・・・・・・・・100,000円
・媒体宣伝費、マーケティング費・・・・・・400,000円
・WG開催・アンケートに関する調査費・・・・・400,000円
・諸経費・・・・・・・・・・・・・・・・1,000円
<u>合計 5,014,000円</u>

Ⅴ. 当初目標と検証結果まとめ



新規事業1年目で手探りだったということやコロナ禍ということもあり、当初目標よりも低い実績となった。自らの手でリノベーションを行い、さらに観光コンテンツとしてゲストに体験させるという外に類を見ない新しいチャレンジで、当初の思い通りにはいかない面も多くあったが、その中でも必要なノウハウと技術、会員制度策定に向けた足がかりは大きくつかめたと自己評価する。この経験とノウハウを活かし、次年度以降の事業の効率化と目標達成に努めていきたい。

クラフト&ユース

~自ら創り、自ら使う~

道北では長年、クラフト&プレイ(作って遊ぶ)をコンセプトに ラストフロンティアと呼ばれる大自然や地域の文化を 楽しんでもらえるコンテンツ作りを行ってきました。

その進化の集大成として、

観光客自らが、自らの拠点づくりを地域と共創的に行うという 「クラフト&ユース」の滞在モデルを、道北スタイルとして構築していきます。

> 次年度は、1年目で得たノウハウを活かし、 今回手がけた物件の実走と、新しい物件の整備を行うことで より自立的な受け入れ体制の強化を目指します。