

はじめに

近年、マレーシアやインドネシアなど ASEAN 諸国からの訪日旅行者数が増加しています。誘致の課題は、人口の多くを占めるムスリム（イスラーム信徒）への理解です。ムスリム旅行者の受け入れには、信仰、戒律に基づく食事や礼拝への配慮が欠かせません。

決めつけて押しつけるのではなく、質問されたりお願いされたときに自然に対応することがよいサービス、理想のおもてなしです。

ここでは、ムスリム観光客のために「理解しておきたいこと」と同時に、具体的な事例を通して「準備しておきたいこと」を知る手助けとなる基本的な情報をご紹介します。



もくじ

イスラーム・ムスリムとは……………	3
イスラームの戒律……………	4
食事について……………	5
飲み物について……………	6
「ハラール」「ハラーム」について……………	7
お祈りについて……………	9
・時間……………	10
・場所……………	11
・準備……………	12
接客について……………	13
ムスリムおもてなし実例集……………	15

※本ガイドブックでは、「イスラーム」「ハラール」「ハラーム」等、
原語であるアラビア語の発音により近い表記を使用しています。

