

平成 28 年 5 月 19 日

各 位

公益社団法人北海道観光振興機構
会 長 近 藤 龍 夫
(公印省略)

「ホスピタリティ向上事業」の委託に係る企画提案の公募について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は当機構の事業推進に格別なご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、当機構では、標記事業に係る委託業務について下記の通り企画提案を募集することといたしましたので、ご案内申し上げます。

敬具

記

1. 事業名：ホスピタリティ向上事業

- (1) ホスピタリティ点検・評価事業
- (2) ホスピタリティ改善事業

2. 事業目的

道内観光地の魅力・ホスピタリティの評価・改善に取り組むモデル事業の実施を通じて、全道各地域での評価・改善を促進し、観光客の満足度の向上やリピーターの拡大を図る。

3. 業務委託期間

契約締結日～平成 29 年 3 月中旬

4. 委託内容等

- (1) ホスピタリティ点検・評価事業の企画提案・実施
- (2) ホスピタリティ改善事業の企画提案・実施
- (3) パブリシティの実施
- (4) 事業実施内容の効果測定、報告書の作成
- (5) 上記以外でさらなる目的達成に効果が期待できる企画の提案・実施 など

4. 事業説明会

事業の詳細に関する説明会は開催しません。提案希望者には「企画提案指示書」を送付いたしますので、ご連絡ください。

5. 今後のスケジュール（予定）

- 5 月 23 日(月) 企画提案指示書の配布開始
- 5 月 27 日(金) 審査会の参加表明期限
- 5 月 31 日(火)15 時 企画提案書の提出期限

※日程については、変更になることがありますので、その都度ご確認ください。

<お問い合わせ>

〒060-0003 札幌市中央区北 3 条西 7 丁目 緑苑ビル 1 階

事業企画推進部人材育成・サービス向上グループ 担当：津田

電話：011-231-6736 fax：011-232-5064 mail：tsuda@visithkd.jp