

平成 29 年 7 月 10 日

各 位

公益社団法人 北海道観光振興機構
会 長 堰 八 義 博

「きた北海道広域観光周遊ルート地域観光創出事業」

『日本のでっぺん。きた北海道ルート。』 Web 制作事業

委託業務に係る事業提案の募集について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。北海道の観光事業の推進にあたりましては、日頃から格別のご支援とご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて当機構では、標記事業に係る委託業務について、下記の通り企画提案を募集いたしますので、ご案内申し上げます。

敬具

記

1. 事業名

平成 29 年度 「きた北海道広域観光周遊ルート地域観光創出事業」
『日本のでっぺん。きた北海道ルート。』 Web 制作事業

2. 事業目的

平成 28 年 6 月 14 日に国土交通大臣より「日本のでっぺん。きた北海道ルート。」が認定されたが、外国人観光客が当該地域を周遊するための統一的な情報発信が、なされていない状況にある。

本事業では、外国人観光客にたいして、当該地域の魅力や旅行に必要な情報を Web 上で発信し、PR できる体制を整えることを目的とする。

3. 実施期間 契約締結日～平成 30 年 3 月 31 日

4. 委託事業者向け事業説明会

日時：平成 29 年 7 月 12 日（水） 11:00～

会場：公社 北海道観光振興機構 会議室

札幌市中央区北 3 条西 7 丁目 1-1 緑苑ビル 1 階

※出席を希望する場合は、別紙回答用紙に記載の上、平成 29 年 7 月 11 日（火）17:00までに、メール
或いは FAX にてお申し込みください。

以上

担当：北海道観光振興機構 地域支援事業部

広域観光周遊ルート支援グループ 野村・吉井・相馬

電話：011-231-2900 FAX：011-232-5064

E-Mail：y_nomura@visithkd.or.jp

n_yoshii@visithkd.or.jp

t_soma@visithkd.or.jp

*メールの際は、上記 3 名全員に送信ください。

FAX 回答用紙

平成 29 年 7 月 11 日 (火) 17:00 必着

FAX : 011-232-5064

E-Mail : y_nomura@visithkd.or.jp; n_yoshii@visithkd.or.jp; t_soma@visithkd.or.jp

北海道観光振興機構 地域支援事業部

広域観光周遊ルート支援グループ 野村・吉井・相馬 宛

平成 29 年度「きた北海道広域観光周遊ルート地域観光創出事業」『日本のでっぺん。きた北海道ルート。』
Web 制作事業、委託事業者向け事業説明会に出席します。

貴社名			
連絡先			
部署名 役職 氏名	部署名	お役職	氏名

以上

平成 29 年度 「きた北海道広域観光周遊ルート地域観光創出事業」

『日本のでっぺん。きた北海道ルート。』 Web 制作事業

企画提案指示書

公益社団法人 北海道観光振興機構

1. 事業目的

平成 28 年 6 月 14 日に国土交通大臣より「日本のでっぺん。きた北海道ルート。」が認定されたが、外国人観光客が当該地域を周遊するための統一的な情報発信がなされていない状況にある。

本事業では、外国人観光客に対して、当該地域の魅力や旅行に必要な情報を Web 上で発信し、PR できる体制を整えることを目的とする。

2. 事業対象地域

観光庁広域観光ルート形成計画事業「日本のでっぺん。きた北海道ルート。」の対象地域と同一。
(宗谷、上川北部・中部、留萌、空知、石狩)

3. 事業実施主体及び事業実施方法

公益社団法人北海道観光振興機構（以下、「観光機構」という。）が主体となり、民間企業等に委託して実施する。

4. 事業提案応募条件等

- (1) 道内に本店、支店を有する企業等又は複数企業等による連合体であり、次の①から③のいずれかに該当し、且つ④に該当すること。
 - ① 民間企業
 - ② 特定非営利活動促進法（平成 10 年法律第 7 号）に基づく特定非営利法人
 - ③ その他の法人、又は法人以外の団体等
 - ④ 暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成 3 年法律第 77 号）第 2 条第 6 号に規定する暴力団員をいう。）又は暴力団関係事業者（暴力団員が実質的に経営を支配する事業者その他同条第 2 号に規定する暴力団又は暴力団員と密接な関係を有する事業者をいう。）に該当しない者であること。
- (2) 提案事項を的確に実施する能力を有する者であること。
- (3) 観光機構が必要と判断する際に、観光機構にて業務打合せを行える人員・業務実施体制を取ることができる者であること。

5. 契約方法

公募型プロポーザル方式による随意契約とする。

6. 委託期間及び業務スケジュール

(1) 委託期間

契約締結日～平成 30 年 3 月 31 日

(2) 業務スケジュール

7月10日（月）	事業提案募集の公示・企画提案指示書、資料の配布開始
7月12日（水）11:00	事業提案説明会
7月21日（金）12:00	事業提案参加表明締切
8月01日（火）12:00	事業提案書の提出期限
8月上旬	企画提案の審査、委託事業者決定・契約締結・業務開始
3月31日（日）	全事業終了、事業報告書作成提出、精算

7. 委託業務内容概要

観光機構が契約する指定サーバー（別紙参照）に、下記内容にて設置すること。

なお、サーバーはクラウドではないため、負荷量を考慮した設計とし、ドメインはオリジナルサイトで取得するドメインに統一すること。

また、独自ドメイン取得、SSL および IP 占有については、本業務に初年度分を計上すること。

(1) フォトライブラリーシステムの構築

① 設置目的

昨年度事業において、事業対象地域にて撮影、収集した約 850 枚のデジタルフォトデータ（約 7.5GB）を格納、管理すると同時に、システムを介して素材提供できること。

② システム制作の上での必須条件

- ・ 素材提供の希望者を管理するため、オンライン会員化すること。
- ・ オンライン会員登録フローの過程で、規約を表示（日本語、英語）し同意を条件とすること。また、その同意は初回登録時のみとする。
- ・ 会員登録時に求める個人情報は必要最低限とすること。
なお氏名、会社名、メールアドレスは必須とする。
- ・ 会員情報は高度なセキュリティー管理体制下で運用すること。
- ・ ログイン後の行動ログを残し、管理すること。

③ フォトデータ提供機能

- ・ 登録した会員のシステム利便性を考え、フォトライブラリーの UI を用意すること。
またデータベースからフォトデータを簡易に検索できる機能を有すること。
- ・ 検索機能は少なくとも以下項目と定め、それ以外は会員の利便性を考慮した条件設定とすること。
なおシステム UI では、必ず日本語、英語を併記表記し、国内外の利用を想定すること。
- ・ 写真データの 카테고리
- ・ （振興局）エリア区分
- ・ 撮影地点（市町村区分）
- ・ 季節
- ・ 画像タイトル

④ 設置場所

次項「特設サイト」トップページに設置することとする。

(2) 特設サイトの構築

① 設置目的

「きた北海道」の魅力を整理、発信し観光誘客へ繋がることを目的に特設サイトを制作する。サイト利用者のニーズを反映し、訪問へのモチベーション向上へと繋げる工夫を講じ、アクセス数や閲覧者数の向上、滞在時間を延ばすことを目指す。

② 仕様

- ・ 設定する言語は以下とする。
日本語、英語、中国語（簡体字・繁体字）、タイ語
 - ・ 独自ドメインを設定し、SSL も独自で取得するものとする（本企画費には初年度分費用を含む）。
 - ・ 各言語において観光機構が指定する以下第一階層の内容とすること。
 - * トップページ
 - * ニュースリリース
 - * きた北海道の魅力
 - * お勧めイベント
 - * お勧め観光スポット（『Good Day 北海道』とのリンク設定）
 - * きた北海道にお越しの際は（気温や服装の情報）
 - * フォトライブラリー
 - * その他
 - ・ 特に上記「きた北海道の魅力」、「きた北海道にお越しの際は」など、将来のコンテンツの拡充を見越した構成とすること。
 - ・ 利用者のターゲットを設定し、そのニーズに沿ったコンテンツとすること。
 - ※ただしフォトライブラリー機能はこの限りではない。
 - ・ アクセスログの追跡が可能な仕様とすること
 - * 集計項目として以下を想定（各言語ページごとに）
 - * UU（ページごと）
 - * PV 数・総 PV 数
 - * アクセス地域（国内：都道府県、海外：国・地域）
 - * 経由ページ（直前のページ）
 - * 直帰率
 - * 滞在時間
 - * 流入デバイス（PC、タブレット、スマホなど）
 - * 流入ランディングページ
 - など
 - ・ スマートフォンでの閲覧を第一想定として、その上で PC 閲覧を最適化すること。
- ③ 広域観光周遊ルート形成促進事業であることが判る記述、又はロゴタイプが掲載されるような可能な限り調整すること。



8. 予算上限額

10,000 千円（消費税及び地方消費税相当額を含む）

9. 参加表明

事業提案書提出の意向がある場合は、期日までにメール等により下記あて参加を表明すること。
なお、参加表明無き場合の事業提案書については受理しないものとする。

- 参加表明期日

平成 29 年 7 月 21 日（金）12:00

- 連絡先

北海道観光振興機構 地域支援事業部

広域観光周遊ルート支援グループ 野村・吉井・相馬

電話：011-231-2900 FAX：011-232-5064

E-Mail：y_nomura@visithkd.or.jp

n_yoshii@visithkd.or.jp

t_soma@visithkd.or.jp

10. 事業提案書及び見積書

事業提案を行う場合は、次により事業提案書及び見積書を作成すること。

なお、事業提案書作成にあたっては、事業提案の考え方についても記載すること。

(1) 規格

様式の規格はA4版のみとする。また、事業提案書冒頭に事業提案書の全体構成を記載すること。

(2) これまでの事業実績

会社の業務内容及び今回委託事業と同種の事業実績について過去3年分を記載すること。

なお、観光機構事業の実績については記載を要しない。

また、実績の無い場合はその旨記載すること。

(3) 業務実施体制

当該業務実施体制について、業務担当者をはじめとする事業提案者の体制のほか、協力会社等を明記し、具体的に記載すること。

なお、事業提案者の業務担当者名については、提出する事業提案書の1部のみに記載し、残りについては、「A」、「B」などといった表現を用いて記載すること。

(4) 業務スケジュール

委託業務開始から終了までのスケジュールを具体的に記載すること。

(5) 見積書

費用項目の明細を記載すること。

※交通費、宿泊経費、食費、通訳費、体験料経費、保険費、コーディネート費等

11. 事業提案書作成上の留意点

- (1) 事業提案を行う者が他の提案者の外注先または協力先となることは認めない。
ただし、事業提案者でない者が外注先または協力先として複数の提案に記載されることは可とする。
- (2) 事業提案においてコンソーシアムを組む外注先及び協力先を記載する際には、当該外注先及び協力先に対して、事業提案に記載することについて事前に承諾を得ること。
- (3) 媒体の提案などで、A案・B案等と複数の案を記載している提案は審査対象外とする。
- (4) 本事業の事業費以外の費用を要するオプション事業の提案などは行わないこと。
- (5) 事業提案書の作成及び提出に係る費用は、提出者の負担とする。
- (6) 提出された事業提案書は返却しない。

12. 事業提案書の提出

事業提案を行う場合は、次により事業提案書を提出すること。

- (1) 提出部数 7部（持参或いは郵送の場合）
（会社名、業務従事者氏名を記載したもの1部、記載しないもの6部。メールの場合は会社名、業務従事者氏名を記載したもの、記載しないもの各1部）

提出場所 札幌市中央区北3条西7丁目1-1 緑苑ビル1階
公益社団法人 北海道観光振興機構
地域支援事業部 広域観光周遊ルート支援グループ（担当：野村・吉井・相馬）
TEL 011-231-2900

- (2) 提出期日 平成29年8月1日（火） 12:00
- (3) 提出方法 提出場所に持参、郵送（提出期限必着）又はメールすること。
ファクシミリでの提出は不可とする。

13. 企画提案の評価基準

企画提案は、次の項目を審査し総合的に判断する。

- (1) 企画提案の目的適合性
提案された事業実施内容が、各地域の現状、課題に即し地域のニーズに合致したものであり、本事業のために効果的なものとなっているか。
- (2) 実現性
事業の組み立てに具体性があり、いかに専門性を持つコンソーシアムとなっているか。また、実現可能な提案・スケジュールとなっているか。
- (3) 業務遂行能力
各事業実施のノウハウを備えており、業務を遂行する能力があると判断できるか。

14. 業務上の留意事項

- (1) 業務内容の詳細については、事業提案の内容を基本として、観光機構と受託者が協議して決定する。
- (2) 観光機構は受託者に対し、観光機構がこれまで取りまとめた資料等について可能な範囲で提供する。
- (3) 著作権、肖像権等に関して権利者の許諾が必要な場合は、受託事業者において必要な処理を行うこと。

15. その他

- (1) 提出された企画提案書は、参加要請者の選定及びプロポーザルの特定以外には、提出者に無断で使用しない。
- (2) 公正性、透明性、客観性を期するため、企画提案書は公表する場合がある。
- (3) 手続きで使用する言語及び通貨は、日本語及び日本円とする。

以上

公社) 北海道観光振興機構サーバー仕様書

● : 標準装備 ○ : 有料オプション (価格表をご覧ください)

オリジナルドメイン		○
SSL	Visit-hokkaido.jp サーバー証明書	●
	独自ドメインサーバー証明書	○
FTP・ファイル管理	FTP アカウント数	1WEB サイトにつき 1 アカウント
	FTP 接続制限	●
WEB サーバー環境	OS	CentOS release6.7
DB サーバー環境	データベース 1	mysql5.1.73
	データベース 2	sqlite3 3.6.20
プログラム環境	独自 CGI	●
	PHP	5.6.16
	Peal	v5.10.1
	SSI	●

*SSH でのサーバー接続は、行えません。

*MySQL は、管理ツールとして phpMyAdmin を利用可能です。

○有料オプション

- ・オリジナルドメイン初期設定費 : 25,000 円 (税別)
- ・オリジナルドメインの場合の SSL
 - －SSL 証明書 34,800 円/年 (税別)
 - －IP 占有料金 (1 IP アドレスにつき) 1,500 円/月 (税別)

●サーバー残量

WEB サーバー : 16GB

DB サーバ : 32GB