

# Q&A よくあるご質問



**Q.** QRコード搭乗をした際に応募に必要なご搭乗案内用紙が発行されませんでした。

**A.** 一部の空港設備においてはご搭乗案内用紙が発行されない場合があります。その際はお手持ちの搭乗券や手荷物引換証のほか、搭乗証明書のPDFデータやスクリーンショットを利用証明としてご応募ください。

**Q.** 利用証明書に行先しか印字されておりませんが、応募できますか。

**A.** 一部の利用証明書においては、行先表示のみの印字になることがあります。その際はその証明書の画像添付とともに、出発地の入力をいただければ応募対象といたします。

**Q.** 新千歳空港で乗り換えて道内線を利用して、稚内まで移動しましたが、2回応募できますか。

**A.** 北海道内での移動のみは対象となりませんので、1回のみご応募いただけます。

**Q.** パッケージツアーで予約した新幹線のチケットも対象になりますか。

**A.** 一部のパッケージ商品においては、利用証明が発行されない場合があります。その際はその利用の証明となるもの切符などの画像添付とともに、出発地の入力をいただければご応募いただけます。