

よくあるご質問

Q. QRコード搭乗をした際に応募に必要な「ご搭乗案内用紙」が発行されませんでした。

ANSWER A.

一部の空港設備においては、ご搭乗案内用紙が発行されない場合があります。
その際はお手持ちの搭乗券や手荷物引換証のほか、搭乗証明書のPDFデータやスクリーンショットを利用証明としてご応募ください。

Q. 利用証明書に行先しか印字されておりませんが、応募できますか。

ANSWER A.

一部の利用証明書においては、行先表示のみの印字になること場合があります。
その際はその証明書の画像添付とともに、
出発地の入力をいただければ応募対象といたします。

Q. 新千歳空港で乗り換えて道内線を利用して、稚内まで移動しましたが、2回応募できますか。

ANSWER A.

北海道内での移動のみは対象となりませんので、1回のみご応募いただけます。

Q. パッケージツアーで予約した新幹線のチケットも対象になりますか。

ANSWER A.

一部のパッケージ商品においては、利用証明が発行されない場合があります。
その際はその利用の証明となるもの（切符など）の画像添付とともに、
出発地の入力をいただければご応募いただけます。