



北海道旅行心得



▼北海道旅行心得※可以免费下载此PDF手册。▼

<http://www.visit-hokkaido.jp/t/company/data/index2.html#etiquette>

2016年1月 增补修订版发行

发行	北海道 / 公益社团法人北海道观光振兴机构
查询	公益社团法人北海道观光振兴机构 札幌市中央区北3条西7丁目1-1 绿苑大楼 1层 Tel.011-231-6736 Fax. 011-232-5064
企划/制作	Xene. Inc

了解日本人,旅行更开心!

北海道旅行心得

开心旅行的
5大要点



感受日本人的心灵，

享受旅行



热情好客的大地·北海道欢迎您!

欢迎来到北海道!无论是初访还是来过多次的游客,我们都会诚心诚意地接待您。旅行的乐趣因人而异,但是如果了解了当地居民的想法、习惯,旅行就会变得更加开心。我们由衷地希望各位游客通过《北海道旅行心得》,或多或少地了解日本,感受日本人的心灵,体验更多的喜悦和感动。北海道所有的设施竭诚为您服务,也感谢您的配合。



POINT

1

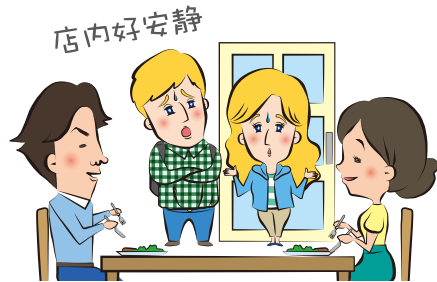
低调的日本人

人们常说日本人“低调”、“温和”，这源于日本人一直注重的“和谐精神”。岛国日本自古以来就重视与周围的“协调性”，宁愿克制自己也尽量保持与对方及周围的合拍。并且大家都认为与别人不同的言行会被周围嘲笑，是很羞耻的事情，于是就养成了在观察周围状况的基础上采取行动的习惯。



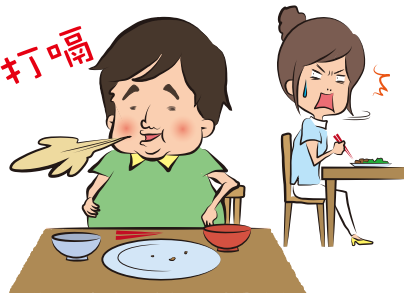
1 小声说话?

日本人在餐厅、地铁等公共场所显得尤其温和、安静。与美国人或中国人相比，日本人说的日语是抑扬顿挫较少的语言，并且大家更倾向于顾虑周围地小声说话。因此，旁边的人如果大声说话，日本人就会很吃惊。在日本请尽量压低音量小声说话。



2 控制打嗝

日本人担心给周围添麻烦，会尽量避免或者极力控制一些生理现象，例如呃逆或者矢气。当然这属于自然产生的生理现象，但至少请注意尽量克制。



日本人总结出了适应在狭窄岛国共同生存的智慧,自古开始就非常重视“和谐精神”,做事将重心偏于社会和集体而非个人。并且在集体行动中最重视的就是规矩和礼节。这也是日本人具有遵纪守法精神的原因所在。也许正是因为这样的社会背景,日本也与中国一样拥有“入乡随俗”的习惯,旅行中也会尊重当地的风俗。



POINT

1 请尊重大家的时间

日本人在集体行动中特别注重的是时间。例如,在乘坐巴士旅游的过程中,如果有游客沉迷于购物,擅自离团而错过集合时间,给巴士司机造成慌乱。对于遵守时间、任何事情都按计划进行的日本人而言,之后的日程被打乱是一件焦虑不安的事情。因此请尊重大家的时间,切勿迟到。



2 垃圾的处理方法

喜好洁净的日本人有着“自己的垃圾自己清理”的习惯。因此,请不要将垃圾扔在地板或道路上而是要扔进垃圾桶,并将可燃垃圾和不可燃垃圾分类后扔掉。使用过的纸尿裤等请扔进公共厕所内的纸尿裤专用垃圾桶。如果没有垃圾桶,请带回家自行处理。



3 排长队也要安静等待

日本人非常注重遵守规矩、不给别人添麻烦,即使排长队也会安静等待。在日本插队被视为违法行为,这些都是日本固有的礼节与常识。



4 侵入私有土地

当游客在观光地游览途中,想进入一些广告或电视剧、电影的外景拍摄地拍照或合影时,有时会不知不觉间踏入田地等私有土地。在田地上乱踩乱踏会造成作物枯萎、破坏难得的美丽景色等,给整个观光地造成困扰,所以请不要闯入私有土地。



酒店中可以带走的物品仅为消耗品和一次性用品

酒店客房中所提供的消耗品或一次性用品包括肥皂、洗发水、剃须刀等可以带走。但除去消耗品或一次性用品的餐具、热水壶、吹风机等,如果从住宿设施中带走将被视为盗窃行为。请您一定要注意不要引起误会。



POINT 3 日本人的饮食

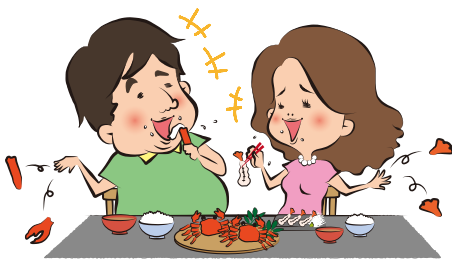
以前的日本不用餐桌,而是直接跪坐在榻榻米上用很矮的小饭桌吃饭,因此有手持饭碗和味噌汤碗吃饭的特殊饮食礼节。在筷子文化中,日本人也不是用脸去靠近盘子,而是使用筷子将饭菜优雅地从盘子里夹起送到嘴边。让我们再来看一下其他的饮食礼节。



POINT

1 餐桌保持清洁

日本传统饮食礼节中有吃饭时不出声音、咀嚼时不说话等习惯。并且在原本没有餐桌文化的日本,如果桌子上和地板上散落有食物的渣滓、骨头等,就好像榻榻米被弄脏一样日本人会感觉非常不舒服。



2 “光盘行动”

受佛教影响,在日本反对“浪费”精神非常浓郁,他们认为将提供的食物全部不剩地吃完是一种礼貌。食物如果残留在盘子中,接待方则会认为这是因为“不好吃”,而觉得失望。



3 不可带餐及打包



另外,在酒店吃自助餐时,游客将餐厅的饮料倒入水筒、把米饭或菜肴装进塑料容器、将勺子等餐厅用品带走,这些在日本人的眼里都是有损形象的行为。



酒店中的穿着要讲究

在日本的住宿设施中,有的酒店允许穿着房间里为客人准备的室内便服/浴衣或拖鞋走动,有的是不可以的。日式旅馆等部分酒店可以这样穿着,但大部分的西式酒店会在住宿须知中写明“请不要穿着浴衣、浴袍、拖鞋等在走廊等客室外走动”。敬请大家注意。



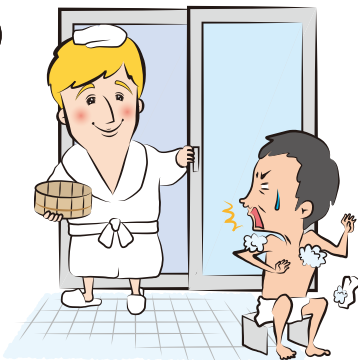
在公共浴场与很多人一起裸体入浴,这是世界罕见的日本特有的入浴方式。日本人非常喜欢泡澡,在日本人喜欢的词语中有“裸体交往(真诚交往)”一词。意思是如果在浴室裸体,就可以人人平等地交谈,超越对方的职业和地位。同时有洁癖的日本人非常注重浴池的清洁,“欧美人为了洗净身体而入浴,而日本人则是洗净身体后再入浴”。



POINT

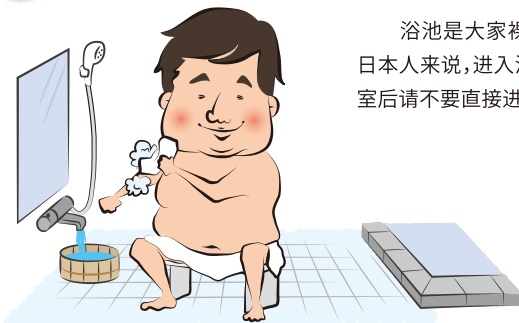
1 裸体交往(真诚交往)

请拿着毛巾裸体进入浴室。其他可带入浴室的包括个人用的洗发液和肥皂等。如果穿着泳衣或浴衣、拖鞋等进入浴室,在场的日本人会大吃一惊。



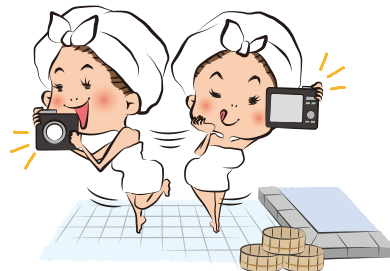
2 进入浴池前请先洗净身体

浴池是大家裸体共用的场所。对于喜好洁净的日本人来说,进入浴池前一定要先洗净身体。进入浴室后请不要直接进入浴池泡澡,请务必先洗净身体。



3 浴室中也很安静的日本人

如果在浴室里大声吵闹、在浴池中游泳、有其他如照相或者饮食行为,在场的日本人都会大吃一惊,敬请克制。在淋浴处淋浴时请注意不要溅到周围的人。淋浴后请将洗脸盆及椅子用水冲洗后放回原处。



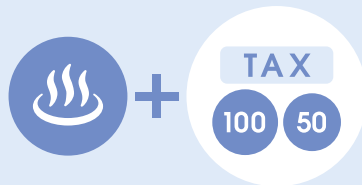
4 回到更衣室前先擦净水滴

从浴室出来如果径直返回更衣室,身上的水滴会弄湿更衣室的地板。其他游客有滑倒的危险,因此从浴室出来时请先擦拭掉身上的水滴后再返回更衣室。



关于沐浴税

在日本,对使用温泉和矿泉沐浴的游客征收地方税。使用温泉沐浴,对于不管是住宿还是当天往返的游客全部征收该费用。住宿的游客,按照每人每天150日元左右,当天往返的游客,按照每人每天50日元~100日元收税。住宿的游客,即使不泡温泉也基本上要交沐浴税。



POINT 5 习惯与文化的差异

在海外旅行时经常会遇到因历史、习惯和文化差异而感到吃惊的时候。例如，日本的住宿设施不是按照“房间”为基数收取费用，而是以“人”为基数收取费用。这是因为与很多“食宿分离”的国家不同，日本自古开始就盛行个人旅游，有“一晚两餐”（住宿和饮食配套）的传统。在日本可以观察到这种社会体系的差异。



POINT

1 住宿费用不是按“房间”而是按“人”收费

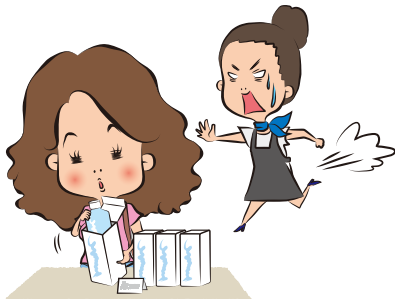
正因为如此，日本的住宿设施基本是以“人”为基数收取住宿费用。一间客房中有3个人住宿时就要按照3人份付费。早饭、晚饭也是按照人数付费。因此在退房时，请游客不要着急地误认为是“收了3倍的钱”。



住宿费 1万日元 + 1万日元 + 7000日元
= 合计 2万7000日元

2 可以信赖的日本产品

在日本购买商品后，付完款才能打开商品包装。在日本的高超技术和商品管理下制造出的商品品质相同，没有偏差，因此无需打开确认就可以放心购买。如果购买前打开商品，有可能会被当作“小偷”，请大家注意。



3 伤害保险

在乘坐观光巴士旅游过程中，或在观光地摔倒受伤时需要去医院，这时如果旅游团没有参加意外伤害保险，则没有保险可以适用。另外除了在上下车过程中，如果在巴士车外摔倒受伤等，巴士公司不承担赔偿责任。请大家认真确认在自己的国家是否已经投保。



4 厕所礼仪

喜好清洁的日本人总是保持厕所洁净。日本的厕纸是可溶性纸，可以溶于水，而且排水管粗、水压高，因此请将已经使用过的厕纸直接扔进便器与排泄物一起冲走即可。如果排泄物弄脏了厕所，请大家为下一位如厕者着想，务必打扫干净后再离开。



马桶坐浴器的使用方法

马桶坐浴器的显示板上有“臀部清洗”、“阴部清洗”、“脱臭”、“暖座”等功能。只是大多数的马桶坐浴器上没有带有“冲水”功能。如遇此情况，请游客不要因为“怎么才能冲水？”而慌张，请沉着地观察周围设施。在厕所水槽旁侧一定设置有手动杆或周围墙壁上一定会安装有冲水按钮。

