

訪日客をあたたくおもてなし  
「やさしい日本語」を活用した  
実践型セミナー  
を2月16日(水)、オンラインで開催します!



吉開 章氏

株式会社電通で主にインターネット広告と海外デジタル戦略を担当。会社員のかたわら2010年日本語教育能力検定試験に合格。Facebook上の巨大日本語学習者支援コミュニティ「The 日本語 Learning Community」を主宰。第二言語習得に関心が深く、外国人と同様に日本語を第二言語として習得する「ろう児・ろう者」への学習サポート活動も試行している。

公益社団法人北海道観光振興機構(札幌市中央区北3条西7丁目緑苑ビル1階、会長:小磯 修二)は、当機構が推進するユニバーサルツーリズム推進事業(ホスピタリティ向上)の一環として、観光関連事業者などを対象に「やさしい日本語」を活用したおもてなしセミナーを開催いたします。

新型コロナウイルス感染症の感染状況を鑑み、オンライン配信にて、2月16日(水)に開催いたします。日本語教育に造詣が深く、やさしい日本語プロデューサーでもある吉開章氏を講師に招き、訪日客向けの「やさしい日本語」によるコミュニケーションを実践的に学ぶ実践型セミナーです。

観光業界の方々におもてなしに役立つ日本語を実践的に学んでいただくことは、観光人材育成の観点からも重要と位置付けた取り組みです。

## 開催概要

## 「やさしい日本語」を活用した実践型セミナー

- ◇主催 公益社団法人北海道観光振興機構
- ◇講師 吉開 章氏
- ◇日程 2022年2月16日(水) 13:30~15:30
- ◇会場 オンライン(ネット配信Zoomを利用)
- ◇対象 観光関連事業者、観光ボランティア、観光施設従事者、自治体職員等、団体及び道民の方々
- ◇申込締切 2月10日(木)
- ◇参加費 無料



↑ハンドブックのダウンロードはこちらから



※新型コロナウイルス感染症の感染拡大等により内容の変更、延期、中止となる場合がございます。

## &lt;報道関係の皆様へのお願い&gt;

標記内容について、貴媒体にてご掲載いただけましたら、お手数ですが、下記事業担当者もしくは広報用メールアドレスまで掲載紙面等を共有いただきますと幸いです。

## &lt;本件に関するお問い合わせ&gt;

(公社)北海道観光振興機構 地域観光部  
亀山 宗永(メール:m\_kameyama@visithkd.or.jp)  
札幌市中央区北3条西7丁目1-1緑苑ビル1F  
電話:011-231-2900

## &lt;その他広報に関するお問い合わせ&gt;

広報用メールアドレス press@visithkd.or.jp

新しい旅のスタイルを守りましょう。



外国語が話せなくても大丈夫。日本語で外国人と会話し”おもてなし”しましょう!

# 昨年引き続き「やさしい日本語」を活用した おもてなしセミナーを開催

参加費  
無料

オンライン定員100名

※定員になり次第、  
締切いたします。

北海道観光振興機構では、「やさしい日本語」を使った、国内外からの来道観光客を  
あたたかくお迎えするためのおもてなしセミナーを開催します。昨年引き続き、講師はやさしい  
日本語プロデューサーの吉開章氏を迎え、日本語コミュニケーションを  
分かりやすくお伝えいたします。

やさしい  
日本語とは?

「やさしい日本語」は、外国人にとってわかりやすいように配慮した簡単な日本語のことを言います。そのきっかけとなったのは、1995年に発生した阪神淡路大震災です。地域に住む外国人の中には、日本語を十分に理解できない人も沢山いました。結果として、必要な情報を得られず、多くの命が失われました。そこで彼らが災害発生時に適切な行動をとれるように考え出されたのが「やさしい日本語」です。

日時

2022年2月16日(水)

13:30~15:30 オンライン開催

参加方法

オンラインによる参加  
(ネット配信サービスZoomを利用)

対象

観光関連事業者、観光ボランティア、観光施設従事者、自治体職員等、団体及び道民  
※新型コロナウイルス感染症の拡大等により内容の変更、延期、中止となる場合がございます。

講師 / テーマ



【テーマ】

「わかりやすい日本語でおもてなし」

やさしい日本語プロデューサー  
「やさしい日本語ツーリズム研究会」

吉開 章氏

福岡県柳川市出身。会社員のかたわら2010年日本語教育能力検定試験に合格。Facebook上の巨大日本語学習者支援コミュニティ「The 日本語 Learning Community」を主宰。第二言語習得に関心が深く、外国人と同様に日本語を第二言語として習得する「ろう児・ろう者」への学習サポート活動も試行している。メディア掲載、講演多数。日本語教育情報プラットフォーム(にほんごぶらっと)世話人・コラムニスト。日本観光振興協会「観光地域づくり研修ナビ」登録講師。

やさしい日本語ハンドブックは、右記よりダウンロードできます。

やさしい日本語ハンドブック

検索

お問合せ・申込み

やさしい日本語セミナー事務局(担当/小松、信太)

申込締切:2月10日(木)

必要事項(所属/氏名/電話/Email)を明記の上、Eメール、FAXでお申し込み下さい。

mail/omotenashi@prc.ne.jp FAX/011-261-6428

■FAX・メールでお申し込みの場合は下記の必要事項をご記入の上、お申し込み下さい。

企業・団体名

住 所

業 種

T E L

氏 名

メ ー ル

※お預かりした個人情報は、利用目的以外の目的では利用いたしません。

●主 催 / 公益社団法人 北海道観光振興機構、公益社団法人 日本観光振興協会 北海道支部