

**【十勝管内観光従事者・バス事業者向け】
参加無料「インバウンド観光人材スキルアップ研修」を開催します！
～10月から、北海道内15か所にて開催予定～**

北海道観光振興機構(北海道札幌市)は、ポストコロナ時代の観光を担う人材育成の一環として、10月より参加無料の「インバウンド※1観光人材スキルアップ研修」を行います(全20回予定)。
11月29・30日は帯広市内での開催。10月以降、北海道内の以下のエリアで開催予定。
(札幌・岩見沢・砂川・小樽・岩内・南富良野・帯広・登別・平取・函館・長万部、他調整中)

22年11月29日(火)14:00～16:00

会場:とちがちプラザ視聴覚室 2F(帯広市西4条南13丁目1番地)※オンライン参加可
カリキュラム(予定):

- I. ポスト(=ウィズ)・コロナの観光・ツーリズムのキーワード
コロナ前後の変化 / 多様な〇〇ツーリズム / 働き方改革 / 持続可能な観光 / SDGs
観光DX / 観光CRM / アドベンチャーツーリズム※2 / 多様性対応
- II. 観光地づくりに必要な2つの戦略(事業戦略・経営戦略)
事業戦略(コンテンツ造成 / ブランディング / マーケティング / プロモーション)
経営戦略(組織・人材開発とマネジメント)

22年11月30日(水)【午前の部】10:00～12:00 【午後の部】13:00～15:30

会場:帯広商工会議所会議室 N402(帯広市西3条南9丁目23番地帯広経済センタービル)
※午前・午後いずれかのご参加/両方のご参加も可能です ※オンライン参加可
カリキュラム(予定):

- 午前の部 ■経営企画・観光事業企画・ガイド手配担当の方向け
- I. ポスト(=ウィズ)・コロナの観光・ツーリズムのキーワード
- II. 観光地づくりに必要な2つの戦略(事業戦略・経営戦略)
- 午後の部 ■ドライバー・ガイド・人材育成担当の方向け
- III. 午前の講義のおさらい(15分程度)
- IV. 訪日観光客のおもてなしのポイントと簡単カタカナ接客英語【ゲスト講師:(株)ライブブリッジ】
訪日外国人旅行者が期待していること、外国人が求めるコミュニケーション、簡単カタカナ接客英語を身に付ける

※1…訪日外国人旅行者

※2…自然の中でのアクティビティや異文化体験を通じて自分の内面が変わっていくような新たな旅のスタイル(出典:北海道運輸局)

<報道関係の皆様へのお願い>

標記内容について、貴媒体にてご掲載いただけましたら、お手数ですが、下記事業担当者もしくは問合せ用メールアドレスまで掲載紙面等を共有いただけますと幸いです。

<本件に対するお問い合わせ>

令和4年度観光人材育成事業(従業員研修)事務局
株式会社タナベコンサルティング 北海道支社(矢野・橋本)
電話:(011)231-3211

<その他広報に関するお問い合わせ>

問合せ用メールアドレス hokkaido@tanabeconsulting.co.jp

