

ウポポイ初開催！！ 「バリアフリー対応ノウハウ習得研修」

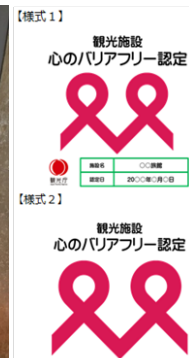
公益社団法人北海道観光振興機構は、北海道のバリアフリー観光(高齢者・障がい者等への観光)におけるサービスの充実や向上のため、観光関連事業者・自治体等を対象に、観光施設等におけるハード面および、サービスのノウハウや情報発信の充実などのソフト面を一体的に推進する事を目的に、これらのノウハウを習得するための研修会を開催します。

また、北海道では「心のバリアフリー」の普及・促進を目指しており、観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」に対応した形で研修を実施し、認定マークの取得をサポートします。



左・中央：小樽での観光介助士講座の様子

右：観光庁「心のバリアフリー認定マーク」



■開催内容（ウポポイ・白老エリア）

「観光介助士」初級講座

日時：12月5日（月）13：00～16：00

会場：ウポポイ（民族共生象徴空間）

※詳細はホームページをご確認ください（<https://www.juta.jp/?p=1378>）

資格：観光介助士「初級」の資格が取得できます。（道内で延べ1,000名が受講！！）

観光庁「心のバリアフリー認定」の教育訓練にも対応しています！

（＊観光介助士は（一社）日本UD観光協会が認定する資格制度です。）



ウポポイで実施される研修として、バリアフリー観光に関する研修は初の開催となります。

今回は障害当事者講師に、千歳視覚障害者福祉協会 会長、日本盲人会連合女性協議会 全国委員、北海道視覚障害者福祉連合会 副会長、女性協議会 会長などを歴任されている菊池悦子氏を招聘します。

当事者及びUD（ユニバーサルデザイン）のプロフェッショナルなるの視点で、北海道を代表する施設であるウポポイがより障害者にやさしい施設になるように研修を実施します。

<報道関係の皆様へのお願い>

標記内容について、貴媒体にてご掲載いただけましたら、お手数ですが、下記事業担当者もしくは広報用メールアドレスまで掲載紙面等を共有いただきますと幸いです。

<本件に対するお問い合わせ>

（公社）北海道観光振興機構 地域観光部
 亀山（m_kameyama@visithkd.or.jp）
 札幌市中央区北3条西7丁目1-1 緑苑ビル1F
 電話：(011)231-0941

<その他広報に関するお問い合わせ>

広報用メールアドレス press@visithkd.or.jp

新しい旅のスタイルを守りましょう。



「バリアフリー対応ノウハウ習得研修」のご案内

バリアフリー観光におけるサービスの充実や向上のため、観光関連事業者・自治体等を対象に、観光施設等におけるハード面および、サービスのノウハウや情報発信の充実などのソフト面を一体的に推進するため、これらのノウハウを習得するための研修会を開催します。

参加費無料
定員30名

「観光介助士」初級講座

日時：12月5日（月）13：00～16：00

会場：ウポポイ（民族共生象徴空間）「体験学習館」 ※動きやすい恰好でご参加ください。

資格：観光介助士「初級」の資格が取得できます。

観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の教育訓練に対応した研修となっております。

<講座内容>

（1）第一部 座学

- 1) ユニバーサル観光における現状と課題
- 2) ユニバーサル観光における接遇について

（2）第二部 疑似体験ワークショップ

- 1) 車いす利用者の接遇について
- 2) 視覚障がい者の接遇について

（3）第三部 意見交換会

- 1) 障がい当事者との意見交換

*研修内容は一部変更になる場合がございます。

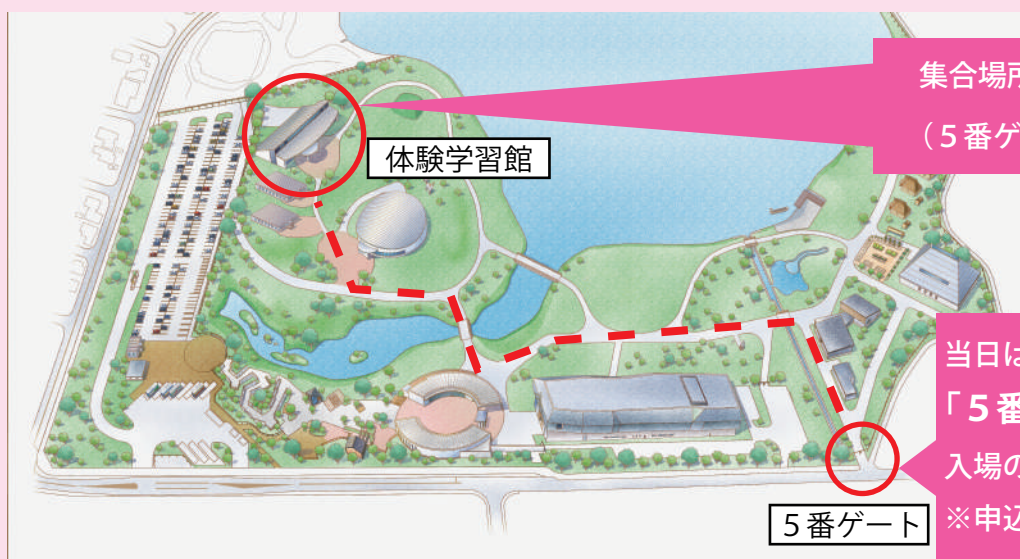


*「観光介助士」とは、一般社団法人日本UD観光協会が認定する資格です。だれもが安心・安全・楽しく旅行できるように観光と福祉の知識やスキルを持った人材の育成を目指すものです。

【特別講師（当事者講師）】

千歳視覚障害者福祉協会 会長 菊池 悦子 氏

日本盲人会連合女性協議会 全国委員、北海道視覚障害者福祉連合会 副会長、女性協議会 会長、北海道地域相談員などの役職を歴任。また、障がい当事者でありながら、視覚障害者ガイドヘルパー養成指導員の資格を取得し、講師を務めるなど、人材育成活動も積極的に行っている。



集合場所は「体験学習館」です。

（5番ゲートから徒歩約6分：約500m）

当日は休園日のため、「5番ゲート」からお入りください。入場の際に記名をお願いします。

※申込時にお名前、車の申請が必要です。

【企画・実施】ユニバーサルツーリズム推進事業（バリアフリー対応ノウハウ習得研修）受託コンソーシアム
担当：一般社団法人日本UD観光協会（TEL：011-788-4170 / FAX：011-758-8640 / MAIL：info@juta.jp）

<バリアフリー対応ノウハウ習得研修 申込書（ウポポイ 12/5）>

以下の項目をご記入の上、メールまたはファックスにてお申込みください。

お申込み期限は11月25日（金）となります。

●参加者情報をご記入ください

※資格は個人資格となるため1つの企業から複数名参加の場合は、備考欄に氏名（ふりがな）のご記入をお願い致します。当日認定証をお渡しします。

※事前の入館申請が必要なためいただいたお名前と車の台数を弊社が代理で申請します。

参加日	12月5日（月）13：00～16：00（観光介助士初級講座）
企業・団体名	
役職名	
氏名（ふりがな）	
電話番号	
ファックス番号	
メールアドレス	
車の利用	なし・あり（車両番号： ） ※車でお越しになられる方は事前申請が必要ですので、必ずご記載ください。
過去の受講履歴	過去に観光介助士講座に受講したことがある方は認定書の番号をご記入ください（番号が不明の場合は、受講歴有とご記載ください）。
備考	

※バリアフリー対応ノウハウ習得研修につきましては、資格取得講座を含む形で実施するため、全時間受講していただく必要があります（途中での入退室があった場合、資格は認定されません）。

【お申込み・お問合せ】

ユニバーサルツーリズム推進事業（バリアフリー対応ノウハウ習得研修）受託コンソーシアム
一般社団法人日本UD観光協会 担当：林（弘恵）・吉田

お申し込みファックス：011-758-8640 / メール：info@juta.jp

札幌市北区北8条西4丁目18-4（株）HKワークス内 / 電話：011-788-4170