



北海道観光機構では、道内の観光地を訪れる観光客の満足度や道内観光産業の経済効果を把握するため、北海道来訪者満足度・観光産業経済効果調査を実施しています。今回、令和6年度の調査結果がまとまりましたのでご報告いたします。

＜令和6年度・調査推計結果＞

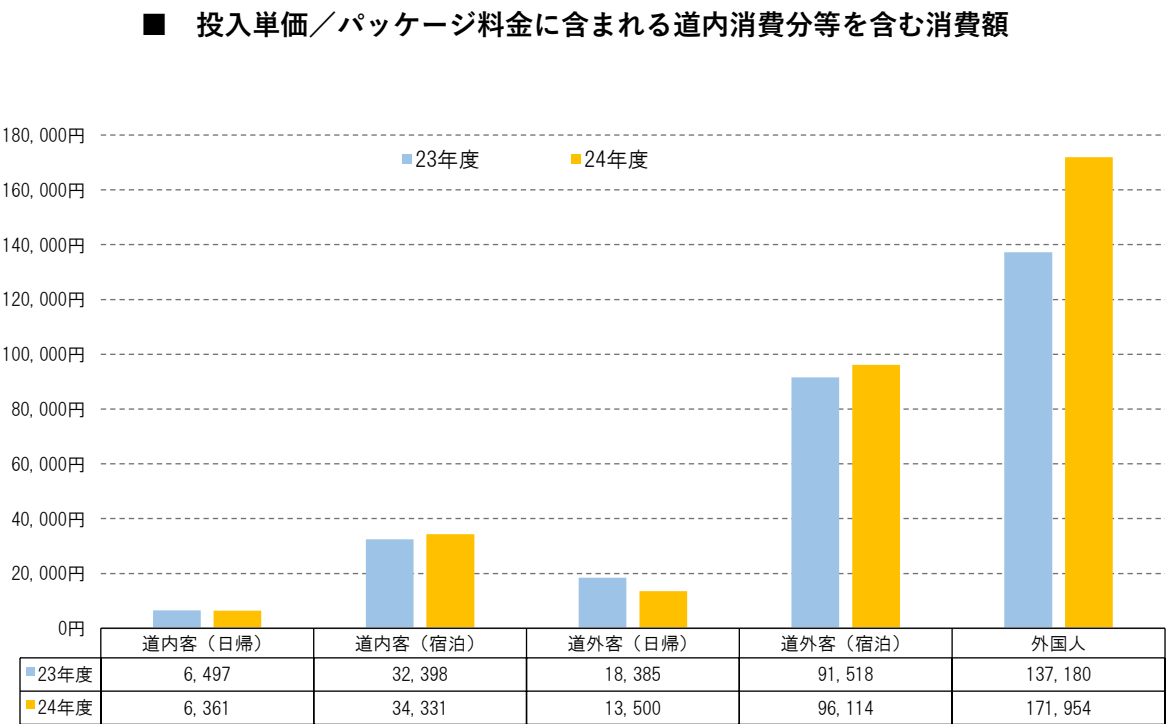
1. 観光入込客数について

- 道内客…前年度（2023年度-令和5年度）に比べて日帰り客が大幅に増加したが、宿泊客が4％程度減少した。
日帰り客 3,364万人（前年度比4.6％増）・宿泊客 790万人（同4.0％減）
なお、「その他＝道民の道外・海外への旅行」はコロナ禍前・2019年度と同水準の214万人とした。
- 道外客…前年度に比べ、日帰り客は増減なし、主力の宿泊客は4.5％増だった。
日帰り客 11万人（同増減なし）・宿泊客 516万人（同4.5％増）
- 外国人客…前年度から約21％も増加した。
283万人（同20.9％増）

		■ 観光入込客数の設定				前年度比 増減	備 考
(人)		2019年度 実績値 ※その他は推計値	前々回調査 令和4年度 (実績値)	前回調査 令和5年度 (実績値)	今回調査 令和6年度 (実績値)		
道内客	日帰り客	35,070,000	29,130,000	32,150,000	33,640,000	1,490,000	1)観光客数は「北海道観光入込客数調査報告書」(北海道経済部観光局)を用いている。 2)道内の「その他」は道外や海外への旅行に関わるものであるが、本事業では調査対象となっていない。このため、今回調査ではコロナ禍前の2019年調査で設定した推計値と同程度と設定した。
	宿泊客	9,340,000	8,430,000	8,230,000	7,900,000	-330,000	
	その他	2,144,000	900,000	2,144,000	2,144,000	0	
	全体	46,554,000	38,460,000	42,524,000	43,684,000	1,160,000	
道外客	日帰り客	190,000	120,000	110,000	110,000	0	
	宿泊客	5,730,000	3,920,000	4,940,000	5,160,000	220,000	
	全体	5,920,000	4,040,000	5,050,000	5,270,000	220,000	
外国人		2,440,000	690,000	2,340,000	2,830,000	490,000	

2. 道内観光消費額単価の推移

- パッケージ料金に含まれる道内消費分を考慮した道内客・道外客の道内消費額は下図・表のようになる。
- 道内客のうち、日帰り客の観光消費単価は6,361円で、昨年（6,497円）より僅かに減少している。宿泊客は34,331円で、昨年（32,398円）より2,000円ほど増加した。
- 道外客は日帰り客が13,500円で、昨年（18,385円）より5千円近くの大減。宿泊客は96,114円で、昨年（91,518円）から5千円以上の増となった。
- 観光消費の内訳では、道内客の日帰り客では特に「買い物」での減少が目立った。一方、宿泊客では「買い物」が10％、「交通費」も7％増加した。
- 道外の宿泊客では「買い物」が15％程度、「飲食費」が9％、「宿泊費」も7％近く増えたが、「交通費」は9％も減っている。
- 外国人客は「買い物」で4％減少したほかはどの分野でも増加し、特に「宿泊費」は50％、「飲食」でも2割近くの急増となった。



		道内客		道外客		外国人客
		日帰り客	宿泊客	日帰り客	宿泊客	
24年度	合計	6,361	34,331	13,500	96,114	171,954
	①交通費	2,282	8,689	4,500	23,020	30,290
	②宿泊費	0	13,259	0	30,278	66,604
	③飲食費	1,978	6,756	6,833	21,529	38,271
	④買い物	1,719	4,348	1,667	14,890	27,924
	⑤娯楽等サービス	368	1,269	500	5,577	8,140
	⑥その他	15	10	0	820	726
23年度	合計	6,497	32,398	18,385	91,518	137,180
	①交通費	2,312	8,126	8,269	25,339	26,028
	②宿泊費	0	12,620	0	28,412	44,371
	③飲食費	1,722	6,421	4,000	19,695	32,665
	④買い物	2,059	3,947	4,846	12,986	29,084
	⑤娯楽等サービス	389	1,222	1,269	4,302	4,679
	⑥その他	15	62	0	784	354
増減率	合計	▲2.1%	6.0%	▲26.6%	5.0%	25.3%
	①交通費	▲1.3%	6.9%	▲45.6%	▲9.2%	16.4%
	②宿泊費	-	5.1%	-	6.6%	50.1%
	③飲食費	14.8%	5.2%	70.8%	9.3%	17.2%
	④買い物	▲16.5%	10.1%	▲65.6%	14.7%	▲4.0%
	⑤娯楽等サービス	▲5.3%	3.8%	▲60.6%	29.7%	74.0%
	⑥その他	2.0%	▲83.1%	0.0%	4.5%	105.1%

＜調査の概要（令和6年度北海道来訪者満足度・観光産業経済効果調査）＞

- 目的: ①国内観光客(道内客・道外客)、外国人観光客の観光・旅行の概要や北海道観光への期待度、満足度を把握し、今後の観光振興策の指針を得る。 ②旅行予算を把握し、北海道観光がもたらす地域経済への波及効果を推計する
- 方法: 全調査地点に調査員を配置し、アンケート回答の依頼と回収を行った。回答は主に「自記入法」(その場で回答者自ら記入し、その場で調査員が回収する)としたが、回答者の希望により「面接聴取法」も併用する。
- 調査地域: 全道80市町村で、103か所の調査地点を設定。このうち、「交通結節点」は11か所(空港、港)
- サンプル数: 有効回答数4,680件を取得(内訳: 道内客1,104、道外客1,383、外国人2,193)。
- 項目: プロフィール(居住地、年代、職業、年収等)、旅行形態(日程、人数等)、旅行内容(消費額、観光ルート等)、期待度・満足度等。
- 時期: 令和6年7月7日～令和7年2月10日

