

令和5年7月10日

各位

公益社団法人北海道観光振興機構
会長 小金澤 健司
(公印省略)

「令和5年度 バーチャル北海道事業」の委託に係る企画提案の募集について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

当機構では、標記事業に係る業務受託者選定のための企画提案を下記の通り募集いたします。

敬具

記

- 1 委託事業名 令和5年度 バーチャル北海道事業
- 2 業務委託期間 契約締結日～令和6年3月15日（金）
- 3 主な業務委託内容
 - (1) バーチャル北海道のシステム運営
 - (2) バーチャル北海道のコンテンツ拡充
 - (3) 海外で開催する旅行博のブース運営及びサポート（B to C）
 - (4) 事業中間報告におけるミーティング開催
 - (5) 上記以外で更なる宣伝効果や誘客に効果が期待できる企画の提案、実施
- 4 事業費（上限） 5,300,000円（消費税及び地方消費税相当額を含む）
- 5 今後のスケジュール（予定）

7月10日（月）	公示、観光機構WEBサイト掲載
7月14日（金）	企画提案参加表明締切
7月31日（月）	企画提案書の提出期限
8月上旬～中旬	企画提案の審査（ヒアリング審査）、委託事業者決定、 契約締結、業務開始
- 6 事業説明会について
本事業に関する事業説明会は開催いたしません。事業内容に関する質問は、参加表明締切日より3営業日＜7月19日（水）＞の15時までメールで受付します。回答については全体を取りまとめの上、参加表明をした事業者に対し、速やかに送信します。

【お問合せ】

公益社団法人 北海道観光振興機構 事業企画本部 プロモーション部 担当：澤 康幸
TEL：011-231-6736 E-mail：y_sawa@visithkd.or.jp

以上

「令和5年度 バーチャル北海道事業」に係る 企画提案募集要領（指示書）

1. 目的

バーチャル旅行とは、VR技術や動画、オンラインゲームを通じて体験可能な旅行形態である。新型コロナウイルス感染症拡大時、訪日・来道外国人観光客は激減した一方、バーチャル旅行は観光産業に新たな影響を与え、観光の形も多角化していることから注目が高まった。収束後、リアルでの旅行需要は回復傾向にはあるが、バーチャル旅行を通じて、特にミレニアル世代やZ世代の誘客に向けた、新たな取り組みが重要であると考える。

そこで、本事業は北海道の雄大な「自然」、多彩な「体験」に加え、「イベント」や「文化」など北海道の魅力的な観光情報を新たな切り口とし、バーチャルの世界を通じて北海道の認知度向上、また北海道への関心・興味・共感を高め、リアル旅行と並行したコンテンツとして観光客誘致拡大に繋げることを目的とする。

2. 業務実施主体及び事業実施方法

公益社団法人北海道観光振興機構（以下「観光機構」という）が主体となり民間企業等に委託して実施。

3. 企画提案応募条件等

(1) 複数の企業等による連合体（以下「コンソーシアム」という。）又は単独企業等とする。

(2) コンソーシアムの構成員及び単独企業等は、次の要件を満たしていること。

- ① 道内に本・支店等を有する次のいずれかに該当する者であること。ただしコンソーシアムの場合、構成員のうち1人以上が道内に本・支店等を有する場合は可とする。（コンソーシアムの場合には、別紙協定書を提出すること。）

ア 民間企業

イ 特定非営利活動促進法（平成10年法律第7号）に基づく特定非営利活動法人

ウ その他の法人、又は法人以外の団体等

② 暴力団員又は暴力団関係事業者該当しない者であること

③ 提案事項を的確に実施する能力を有する者であること

④ コンソーシアムの構成員が単独企業又は他のコンソーシアムの構成員として、この企画提案に参加する者でないこと。

(3) 観光機構が必要と判断する際に、観光機構にて業務打合せを行える人員・業務実施体制を取ることができる者であること。

(4) 暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第6号に規定する暴力団員をいう。）又は暴力団関係事業者（暴力団員が実質的に経営を支配する事業者その他同条第2号に規定する暴力団又は暴力団員と密接な関係を有する事業者をいう。）に該当しない者であること。

4. 契約方法 公募型プロポーザル方式（価格考慮型）による随意契約

※企画提案内容に加えて価格についても審査基準の要素とします。

5. 委託事業費（上限） 5,300,000円（消費税及び地方消費税相当額を含む）

※本事業は、令和5年北海道議会第二回定例会の議決前であるため、議決結果によっては委託業務の内容及び予算上限額が変更となる場合又は事業が中止になる場合があります。その場合は、観光機構と提案者の双方の協議により提案内容の変更又は契約を行わないことがあることに留意すること。

6. 委託期間及び業務スケジュール

委託期間：契約締結日～令和6年3月15日（金）

(1) 業務スケジュール：

- 7月10日（月） 公示、観光機構WEBサイト掲載
 - 7月14日（金） 企画提案参加表明締切
 - 7月31日（月） 企画提案書の提出期限
 - 8月上旬～中旬 企画提案の審査（ヒアリング審査）、委託事業者決定、
契約締結、業務開始
- ※日程については変更となる場合がある為、その都度確認すること。

(2) 業務完了日

令和6年3月15日（金）までに全ての業務を完了すること（報告書作成業務含む）。

(3) 委託費の支払

業務委託内容の確認を受けた後、適法な支払請求書が受理された日から60日以内に支払を受けるものとする。

7. 業務委託内容（企画提案事項）

(1) バーチャル北海道のシステム運営

- ・令和4年度事業で制作したプラットフォームを活用し、円滑な業務運営をすること。
- ・プラットフォームの運営マニュアル等については、審査後、受託事業者へ引き継ぎすることとする。
- ・従来のスマホ及びタブレットへの対応の他、VRゴーグルを導入し、更に没入感のある体験ができるよう構築すること。
- ・運営に際し、プラットフォーム利用として、2,750,000円（税込／契約締結後～令和6年3月31日迄）を見積書に計上すること。

<参考> バーチャル北海道

<https://www.visit-hokkaido.jp/virtual-hokkaido/index.html>

(2) バーチャル北海道のコンテンツ拡充

- ・7-(1)の参考URL内にある既存のエリア以外に、新規で北海道の観光スポットを制作すること。
- ・配信時間：1分程度（1スポット）
- ・対応言語：日本語、英語、中国語の3か国語以上
 - ※撮影許可は事業者が行い、映像制作について著作権・肖像権の権利処理を行うこと。
 - ※スマートフォン、タブレット端末の他、VRゴーグルでの視聴も可能とすること。
 - ※構築するシステムは当事業終了後、管理・運営事業者が変わっても、コンテンツ（エリア・スポット）や機能の追加・改修等が可能となるようにすること。

(3) 海外で開催する旅行博のブース運営及びサポート（BtoC）

- ・ベトナムで開催する「北海道フェスティバルinハロン（令和5年11月17日（金）～11月19日（日））にて、旅行博の運営及びサポートを行うこと。
- ・運営及びサポートについては、観光機構「令和5年度 インバウンド再興事業（ベトナム市場）」の事業と連携して行う為、受託事業者と協同で実施する。なおブース出展料、造作、装飾及び追加備品等については、「令和5年度 インバウンド再興事業（ベトナム市場）」にて計上するが、現地での渡航費、滞在費、体験時の機材、Wi-Fi等の通信に関する経費については「令和5年度 バーチャル北海道事業」の見積りに計上すること。
- ・旅行博は「屋外」で実施する為、通信環境等の対策を講じ、提案すること。

・どのような運営方法で、北海道の認知度向上また誘客に結びつけるのかを提案すること。

(4) 事業中間報告におけるミーティング開催

事業の進捗状況確認とそれまで実施した業務の課題を抽出及び分析し、併せて次年度以降についての課題や提唱等をまとめ、観光機構とのオンラインミーティングを実施すること。

(5) 上記以外で更なる宣伝効果や誘客に効果が期待できる企画の提案、実施

(1)～(4)の事業をより効果的に実施するための施策や、その他効果的と思われる企画や広告宣伝等を、委託上限額の範囲内で提案することも可とする。

(6) K P I

- | | |
|--------------|-------------|
| ・新規観光スポットの制作 | 5スポット以上 |
| ・旅行博でのVR体験数 | 100名以上（3日間） |

(7) 事業完了報告について

- ・事業の取組内容に応じた成果、効果測定、分析を行い、次年度以降の誘客のターゲティングや適切なコンテンツ等、取組の指針となるよう報告書を作成すること。
- ・事業完了報告書は、A4版タテ型の日本語で30ページ程度、印刷物とデータで提出すること。

(8) 権利関係の整理について

- ・当事業で収集した画像等、観光機構の他事業で二次利用できるものを整理すること。
- ・制作した映像及び画像の著作権は、観光機構所有とすること。
- ・制作した映像及び画像全てをUSBメモリーに格納し、期日迄に提出すること。

8. 参加表明

企画提案を提出する意思がある場合は、期日までに参加表明すること。

- (1) 表明期限 令和5年7月14日（金） 15時迄
- (2) 表明先 札幌市中央区北3条西7丁目1-1 緑苑ビル1階
公益社団法人 北海道観光振興機構 事業企画本部 プロモーション部
E-mail: y_sawa@visithkd.or.jp 担当: 澤 康幸
- (3) 表明方法 Eメールにて、参加の意思があることを表明する（書式自由）。

9. 企画提案書及び見積依頼内容

企画提案を行う場合は、次により企画提案書を提出すること。企画提案書作成にあたっては、企画提案事項及びその提案の考え方のほか、下記の項目について企画提案書に記載すること。

(1) 企画提案事項の総括表

各提案事項をA4版サイズ1枚に簡潔にまとめたものとする。

(2) これまでの事業実績

観光機構事業の実績を含め、会社等の業務内容の他、BtoCプロモーションの実績について、過去2年分を記載すること。

(3) 業務実施体制

当該業務実施体制について、業務担当者をはじめとする企画提案者の体制等を明記し、具体的に記載すること。

なお、企画提案者の業務担当者名については、提出する企画提案書の1部のみに記載し、残りについては、「A」、「B」などといった表現を用いて記載すること。

(4) 業務スケジュール

委託業務開始から終了までのスケジュールを具体的に記載すること。

(5) 見積書

各事業・項目の明細を記載し、小計もあわせて明記すること。

協力会社の再委託ならびにコンソーシアムでの参加の場合は、各社の担当業務範囲（責任分界点）、再委託金額を明記すること。

※観光機構スタッフの旅費は積算に含まない

※謝金、交通費、宿泊料、会場使用料、出展料、送料、取材費、制作費、広告掲載費等

1 0. 企画提案書作成上の留意点

(1) 様式の規格はA 4 版／両面、2 0 ページ以内とする。

ただし、全体的なイメージを伝えるうえで、必要に応じてA 3 版用紙を折り込むことは可とする。

(2) 企画提案は1 社1 提案とする。

例) メディアの選定などでA 案・B 案と複数のメディアを記載し、事業実施主体側に選択を委ねている提案は、審査対象外とする。

(3) 企画提案書の作成及び提出に係る費用は、提出者の負担とする。

(4) 提出された企画提案書は返却しない。

1 1. 企画提案書の提出

(1) 提出部数 5 部（会社名、業務従事者氏名を記載したもの1 部、記載しないもの4 部）

(2) 提出場所 札幌市中央区北3 条西7 丁目1 - 1 緑苑ビル1 階
公益社団法人 北海道観光振興機構 事業企画本部 プロモーション部
電話 0 1 1 - 2 3 1 - 6 7 3 6 担当：澤 康幸

(3) 提出期限 令和5 年7 月3 1 日（月） 1 5 時 **※時間厳守**

(4) 提出方法 提出場所に持参または郵送（提出期限必着）すること。F A X やメールでの提出は不可。

1 2. 企画提案に関するヒアリング

(1) 提出いただいた企画提案についてヒアリング審査を行います。

(2) 企画提案を提出する事業者が4 社以上の場合は、書面審査を行い、原則、上位3 社をヒアリングの対象とします。

(3) ヒアリング日時及び場所は、別途お知らせします。

(4) ヒアリングに参加できなかった場合は、棄権とみなします。

(5) ヒアリング時の追加資料の配布については認めません。

(6) ヒアリング会場に入ることが出来るのは、3 名までとします。

1 3. 企画提案の評価基準

企画提案は、次の項目を審査し、総合的に判断する。

(1) 業務遂行能力

一連の業務を行うにあたってノウハウを備えた実施体制が確保され、業務を遂行する能力があると判断できるか。

(2) 企画提案の目的適合性

市場の特性を的確に捉え、誘客促進に繋がる効果的な企画提案がされているか。

(3) 実現性

事業の組み立てに具体性があり、実現可能な提案・スケジュールとなっているか。

(4) 経済合理性

費用対効果が高い提案となっているか。

1 4. 業務上の留意事項

- (1) 業務内容の詳細については、企画提案の内容を基本として、観光機構と受託者が協議して決定する。
- (2) 観光機構は受託者に対して、観光機構がこれまで取りまとめた資料等について可能な範囲で提供する。
- (3) 著作権、肖像権等に関して、権利者の許諾が必要な場合は、受託事業者において必要な権利処理を行うこと。
- (4) 作成した北海道観光データ等に関して、観光機構のHPやイベントでの二次使用を認めることとし、見積金額にはその二次使用料、データ納品費を含めること。

1 5. 再委託について

- (1) 再委託の予定（下記②の業務に限る）がある場合は、再委託先の事業者名、住所、金額、再委託する業務範囲を記載すること。なお、再委託を行う際には、予め当機構の承諾を得る必要があるので留意すること。

※当機構の承諾を要する再委託の範囲は、次の区分における②を言う。

- ①「業務の主たる部分」（業務における総合的企画、業務遂行管理、手法の決定及び技術的判断等）・・・再委託を行うことはできない。
- ②「業務の主たる部分」及び「軽微な業務」を除く業務・・・再委託に際し、当機構の承諾を要する。
- ③「軽微な業務」（コピー、ワープロ、印刷。製本、トレース、資料整理、計算処理、模型製作、翻訳、参考書籍・文献購入、消耗品購入、会場借上等）・・・再委託に際し、当機構の承諾を要さない。

1 6. その他

- (1) 提出された企画提案書は、参加要請者の選定及びプロポーザルの特定以外には、提出者に無断で使用しない。
- (2) 公正性、透明性、客観性を期するため、企画提案書は公表する場合がある。
- (3) 手続きで使用する言語及び通貨は、日本語及び日本円とする。

以上

コンソーシアム協定書

(目的)

第1条 本協定は、コンソーシアムを設立して、公益社団法人北海道観光振興機構が発注する「令和5年度 バーチャル北海道事業」（以下「本業務」という。）を効率的に営み、優れた成果を達成することを目的とする。

(名称)

第2条 本協定に基づき設立するコンソーシアムは、「令和5年度 バーチャル北海道事業 受託コンソーシアム」（以下、「本コンソーシアム」という。）と称する。

(構成員の住所及び名称)

第3条 本コンソーシアムの構成員は、次のとおりとする。

(1) _____

(2) _____

(3) _____

(幹事企業及び代表者)

第4条 本コンソーシアムの幹事企業は_____とする。

2 本コンソーシアムの幹事企業を本コンソーシアムの代表者とする。

(代表者の権限)

第5条 本コンソーシアムの代表者は、本業務の執行に関し、本コンソーシアムを代表して発注者と折衝する権限並びに本コンソーシアムの名義をもって委託料の請求、受領及び本コンソーシアムに属する財産を管理する権限を有するものとする。

(構成員の連帯責任)

第6条 本コンソーシアムは、それぞれの分担に係る進捗を図り、本業務の執行に関して連帯して責任を負うものとする。

(分担受託額)

第7条 各構成員の業務の分担は、次のとおりとする。ただし、分担業務の一部につき発注者と契約内容の変更があったときは、それに応じて分担の変更があるものとする。

2 前項に規定する分担受託額については、運営委員会が定め発注者に通知する。発注者との間で契約内容が変更されたときも同様とする。

(運営委員会)

第8条 本コンソーシアムは、構成員全員をもって運営委員会を設け、本業務の運営にあたるものとする。

(業務処理責任者)

第9条 本コンソーシアムはその構成員の中から、本業務の処理に関する業務処理責任者を選出し、本業務に係わる指揮監督権を一任する。

(業務担当責任者及び業務従事者)

第10条 本コンソーシアムの各構成員の代表者は、業務処理責任者の下で本業務に従事する業務担当責任者及び業務従事者を指名する。

(取引金融機関)

第11条 本コンソーシアムの取引金融機関は、_____とし、本コンソーシアムの代表者の名義により設けられた別口預金口座によって取引するものとする。

(構成員の個別責任)

第12条 本コンソーシアムの構成員がその分担に係る本業務の執行に関し、当該構成員の責めに帰すべき事由により発注者又は第三者に損害を与えた場合は、当該構成員がこれを負担するものとする。

(権利義務の譲渡の制限)

第13条 この協定書に基づく権利義務は、他人に譲渡することができない。

(業務途中における構成員の脱退)

第14条 構成員は、本コンソーシアムが業務を完了する日までは脱退することができない。

(業務途中における構成員の破産又は解散に対する措置)

第15条 構成員のうちいずれかが業務途中において破産又は解散した場合においては、残存構成員が共同連帯して当該構成員の分担業務を完了するものとする。

(解散後の瑕疵担保責任)

第16条 本コンソーシアムが解散した後においても、本業務につき瑕疵があったときは、各構成員は共同連帯してその責に任ずるものとする。

(会計帳簿等の保存)

第17条 本業務に係る会計帳簿及び雇用関係書類等の関係書類は本業務が完了した日の属する年度の終了後5年間、_____が保存するものとする。

(協定書に定めのない事項)

第18条 この協定書に定めのない事項については、運営委員会において定めるものとする。

(管轄裁判所)

第19条 本協定の紛争については、札幌地方裁判所を第一審の管轄裁判所とする。

代表者幹事企業_____外____社は、上記のとおり本コンソーシアム協定を締結したので、その証として本正本____通及び副本1通を作成し、各構成員が記名押印の上、正本については構成員が各1通を保有し、副本については委託契約書に添えて発注者に提出する。

令和 年 月 日

代表者 (所在地)
(名称)
(代表者) ⑩

構成員 (所在地)
(名称)
(代表者) ⑩

構成員 (所在地)
(名称)
(代表者) ⑩